

国家电子政务发展报告

(2014—2024 年)

国家互联网信息办公室

目 录

摘 要	1
一、新时代新征程发展电子政务具有重大意义	3
(一) 发展电子政务是顺应信息革命大势的战略选择	3
(二) 发展电子政务是实施网络强国战略的重要内容	3
(三) 发展电子政务是推进国家治理现代化的关键举措	4
(四) 发展电子政务是促进信息便民惠民的务实行动	4
二、政务服务体系加快健全完善	4
(一) 统筹推进优化政务服务改革	5
(二) 加快推动政务服务协同集成	8
(三) 积极推进技术赋能服务模式创新	9
(四) 整治“指尖上的形式主义”为基层减负	11
三、业务协同体系不断创新提升	12
(一) 助力提升机关行政能力	12
(二) 助力提升宏观调控能力	15
(三) 助力提升市场监管能力	16
(四) 助力提升社会治理能力	17
(五) 助力提升绿色发展能力	17
四、政务数据资源体系逐步夯实	18
(一) 政务数据资源体系日益完备	18
(二) 政务数据共享交换高效运转	22
(三) 政务数据开放程度不断提升	23

(四) 政务数据开发利用深入推进	24
五、电子政务发展环境持续优化	24
(一) 基础设施底座坚实牢固	25
(二) 标准规范体系健全完善	26
(三) 安全防护保障能力显著提升	27
(四) 人才培养与国际交流合作不断强化	28
六、经验总结	28
(一) 坚持统筹协调是电子政务科学有序发展的重要前提	29
(二) 坚持人民至上是电子政务公平普惠发展的本质要求	30
(三) 坚持创新驱动是电子政务提质增效发展的关键要素	30
(四) 坚持集约共建是电子政务整体协同发展的必要基础	31
(五) 坚持安全可控是电子政务持续健康发展的有力保障	31
七、发展展望	31
(一) “十五五”国家电子政务发展面临新形势新要求 ..	32
(二) “十五五”国家电子政务发展的主攻方向	33
(三) “十五五”国家电子政务发展的重点任务	34
附录 国家电子政务发展大事记（2014—2024年）	37

摘要

2014年2月，中央网络安全和信息化领导小组第一次会议召开，习近平总书记发表重要讲话，指出“没有网络安全就没有国家安全，没有信息化就没有现代化”，强调“网络安全和信息化是事关国家安全和国家发展、事关广大人民群众工作生活重大战略问题，要从国际国内大势出发，总体布局，统筹各方，创新发展，努力把我国建设成为网络强国”。2014年以来，各地区各部门深入贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，坚持发挥信息化驱动引领作用，扎实推动电子政务稳步前行，取得显著成就，为推动国家治理体系和治理能力现代化提供了有力支撑。

2024年是习近平总书记提出网络强国战略目标10周年和我国全功能接入国际互联网30周年。十年来，国家电子政务顶层设计和统筹协调不断加强，以数据资源为基础、业务协同为关键、公共服务为重点，构建起电子政务整体架构，指导和推动各地区各部门开展电子政务建设与应用。

十年来，电子政务赋能履职增效实现整体性提升。跨地区跨部门信息共享和业务协同取得明显成效，经济调节、市场监管、社会治理、生态环境保护等方面信息化应用持续深化。“指尖上的形式主义”得到有效整治，数字赋能基层工作稳步推进。

十年来，政务服务信息化实现跨越式发展。截至2024年5月，全国一体化政务服务平台实名注册用户超10.8亿人，

92.5%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，其中国家政务服务平台实名注册用户 8.9 亿人，总访问量超 903.26 亿次。“高效办成一件事”服务覆盖企业和个人的全生命周期，“跨省通办”“免证办”成为常态，12345 热线化身“总客服”，群众获得感、幸福感、安全感显著增强。

十年来，政务数据资源体系实现系统性重构。全国一体化政务大数据体系逐步形成，建成全国一体化政务数据共享枢纽，发布 3.2 万类数据资源，支撑各地区各部门共享调用 5400 亿次，在服务经济社会发展和改善民生福祉等方面释放巨大价值。国家基础数据库能力不断提升，人口库存储有效信息超过 14 亿条，法人库覆盖全国在册法人总量约 6643.97 万家。

十年来，电子政务基础设施体系持续健全完善。政务外网实现省市县三级全覆盖，乡镇连通率达到 99.4%，骨干网网络承载能力大幅提升。政务云平台省市两级基本实现全覆盖，有效支撑业务系统运行。

十年来，我国电子政务国际影响力稳步提升。在联合国电子政务调查中，我国电子政务发展指数（EGDI）排名从 2014 年的第 70 位稳步提升至 2024 年的第 35 位，在线服务指数全球排名第 11 位，跻身“非常高”行列，为全球电子政务发展贡献了中国智慧与中国方案。

一、新时代新征程发展电子政务具有重大意义

发展电子政务是顺应信息革命大势的战略选择，是实施网络强国战略的重要内容，对推进国家治理体系和治理能力现代化、助力中国式现代化具有重大意义。

（一）发展电子政务是顺应信息革命大势的战略选择

习近平总书记指出，“人类经历了农业革命、工业革命，正在经历信息革命”，“信息化为中华民族带来了千载难逢的机遇”。当前，云计算、大数据、人工智能、5G/6G、区块链等网络信息技术迅猛发展，深刻改变人类生产生活与社会治理方式，世界主要国家均将发展电子政务作为提升综合实力的重大战略。发展电子政务是信息化发展的基础性先导性工程，不仅促进政务运行模式与管理范式创新，也牵引带动经济社会各领域数字化网络化智能化发展，为以信息化推进现代化提供有力支撑。

（二）发展电子政务是实施网络强国战略的重要内容

习近平总书记指出，“网络安全和信息化是事关国家安全和国家发展、事关广大人民群众工作生活重大战略问题，要从国际国内大势出发，总体布局，统筹各方，创新发展，努力把我国建设成为网络强国”。发展电子政务，是实施网络强国战略的重要内容和基础工程，关乎我国经济社会信息化赋能和数字化转型的广度深度，关乎信息化条件下的治理能力现代化水平，在国家战略全局中具有不可替代的重要地位和作用。

（三）发展电子政务是推进国家治理现代化的关键举措

习近平总书记指出，“把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑”。发展电子政务，通过政务数据的汇聚分析，能够实时洞察经济社会运行态势、预判潜在风险，有助于实现决策科学化；通过业务流程的数字化重构，能够促进技术融合、业务融合、数据融合，有助于实现治理精准化；通过推动跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务，有助于打破传统行政层级化、部门化的壁垒，提升国家治理现代化水平。

（四）发展电子政务是促进信息便民惠民的务实行动

习近平总书记指出，“要加快推进电子政务，构建全流程一体化在线服务平台，让百姓少跑腿、信息多跑路，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”。发展电子政务，搭建信息化时代连接群众与党政机关的桥梁，持续推进“一网通办”“最多跑一次”“高效办成一件事”等服务优化，让数据多跑路、群众少跑腿；持续推进信息无障碍建设，提升全民数字素养与技能，加快弥合数字鸿沟，让信息化发展成果惠及人民群众。

二、政务服务体系加快健全完善

政务服务是推进电子政务的重点。十年来，各地区各部门聚焦企业、群众、基层工作人员的需求，利用网络信息技术大力推动政务服务改革，完善服务体系，拓展服务内容，改进办事流程，提高服务效能，减轻工作负担，显著提升政

务服务信息化水平。《2024 联合国电子政务调查报告》显示，我国在线服务指数排名从 2014 年第 46 位提升至 2024 年第 11 位，跻身“非常高”行列。



图 1 联合国电子政务调查报告中我国在线服务指数与排名

资料来源：历年联合国电子政务调查报告

（一）统筹推进优化政务服务改革

“一网通办”能力显著提升。2019 年 5 月，国家政务服务平台上线试运行，标志着以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台框架初步形成，通过打造功能更强大、服务更便捷、保障更到位、安全更可靠的全国政务服务“一张网”，推动全国政务服务事项标准统一、业务协同联动、服务同质高效。截至 2024 年 5 月，全国一体化政务服务平台的实名注册用户超 10.8 亿人，92.5% 的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，其中国家政务服务平台实名注册用户 8.9 亿人，总访问量超 903.26 亿次，提供身份认证核验服务超 107 亿次，电子证照共享服务超 108 亿次，为群众提供了更加便捷、高效的政务服务。

“只进一门”更加集约规范。各地区各部门持续健全线下政务服务体系，加快推进专业窗口向综合窗口的整合归并，深化“一窗受理、集成服务”改革。截至 2024 年 9 月，全国县级及以上政务服务综合大厅超 3500 个，乡镇（街道）建设的基层便民服务中心（站）超 60 万个，大厅网点基本实现省市县乡村五级全覆盖，日均办件量超 500 万件。多个地区通过提供自助终端、深化政银及政企合作、设置代办服务点与便民服务站等方式，积极打造“15 分钟便民服务圈”，将社保、医疗、养老、教育、就业等高频政务服务事项向基层下沉，实现政务服务“就近办”“村村通”。

“一线应答”智能高效处置。各地区各部门强化政务服务热线的咨询投诉功能和“好差评”等业务的归并协同，积极打造政务服务“总客服”。不断推动 12345 热线平台集约化建设，以及与部门业务系统互联互通，稳妥有序运用新技术，更加精准地识别公众需求，更好发挥暖民心、听民意、集民智、聚民力的作用。不断强化公共服务平台功能，推广“接诉即办”，推动“未诉先办”，更好解决群众和企业的急难愁盼问题，助力提升政府治理与服务水平。

政务服务内容范围持续扩展。各地区各部门不断推动与群众生活、企业经营密切相关的公共服务事项纳入线下大厅、接入线上平台，实现“一站式、全链条”的服务模式。教育教学方面，截至 2023 年，全国中小学（含教学点）联网率已达 100%。养老适老方面，截至 2022 年，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团的政务服务平台已全部开通“老

年人办事”专区，汇聚社保、医保等多个高频服务。便民服务方面，截至 2024 年底，全国社保卡持卡人数已达 13.89 亿，其中 10.7 亿人通过手机领用了电子社保卡，加快实现社保卡在政务服务、就业社保、就医购药、交通出行、文化体验、旅游观光、惠民惠农财政补贴发放等领域的“一卡通享”，累计服务超 650 亿次。

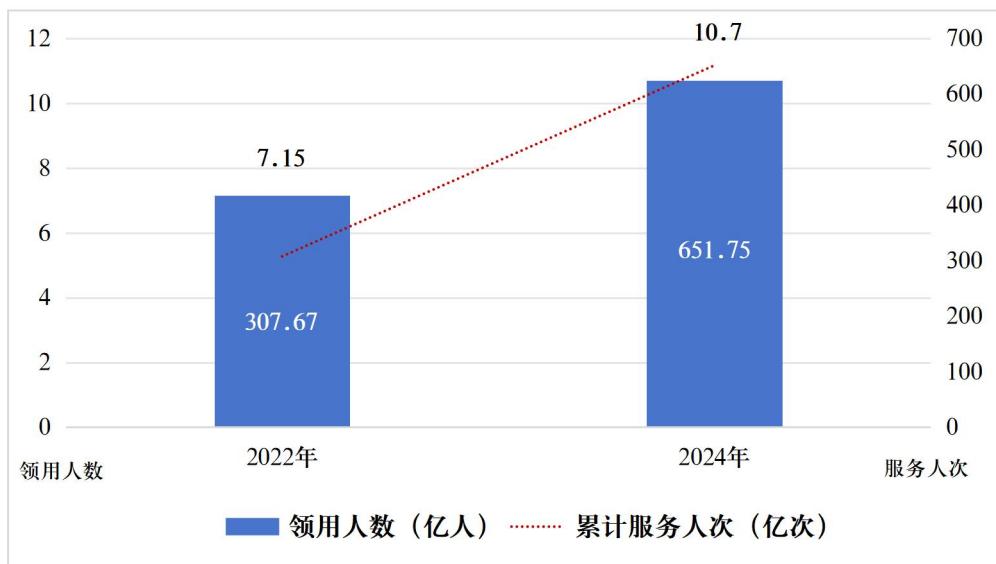


图 2 全国电子社保卡领用人数和累计服务人次

资料来源：人力资源和社会保障部

政务服务区域协同不断加强。全国一体化政务服务平台有力支撑政务服务区域协同，依托全国一体化平台推动高频政务服务事项“跨省通办”，有效服务人口流动和区域协调发展。京津冀地区在社保、医保、教育等领域实现了 300 余项服务事项“跨省通办”，方便群众异地办事。长三角地区企业和群众可通过“一网通办”平台跨省办理营业执照、不动产登记、社保转移等 173 项服务事项，建立了电子证照互认机制，实现 40 类高频电子证照的跨省互认，减少办事材料提交。粤港澳大湾区在商事登记、税收服务、社会保障等领域探索

跨境通办，为港澳居民在大湾区发展提供便利。

（二）加快推动政务服务协同集成

“高效办成一件事”制度基础不断夯实。2015年以来，我国全面推进“互联网+政务服务”，越来越多的事项实现“最多跑一次”。2024年1月，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，提出建设泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。截至2024年底，国家层面已发布两批次“高效办成一件事”重点事项清单，包括企业信息变更、水电气网联合报装、信用修复等11项企业“一件事”服务，以及新生儿出生、教育入学、退休、社会保障卡居民服务、就医费用报销等10项个人“一件事”服务。全国31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团均已实现“高效办成一件事”专区的上线运行，着力重构业务办理流程，优化服务前后置环节，政务服务集成办的效能大幅提升。

融合协同支撑政务服务提质增效。各地区各部门将需要跨部门、跨业务、跨系统联合办理的“单个事项”集成为企业和群众视角的“一件事”，在更广范围实现业务协同，在更深程度实现系统融合，推动“高效办成一件事”实现提质增效。商务部推动“高效办成一件事”与“汽车以旧换新”“家电以旧换新”深度融合，实现补贴申请“一次提交”，申请结果“多端获取”，办理进度“实时知晓”。近年来，一些地区以推进“高效办成一件事”为工作重点，扎实推进政务服务综合改革，打通大量国垂、省垂

业务系统，逐步实现政务服务全链条高效能审批、全过程高标
准协同、全周期高品质服务，大幅减免企业和群众办事提交材
料，压缩申请时间，精简办理环节，减少跑动次数。

服务体验与便利化程度显著提升。各地区各部门树立“一
盘棋”思维，强化“一件事”导向，全面开展“体验员”“好差评”等
工作，倾听群众声音、收集群众需求，以评促改倒逼服务效能
和服务体验提升。教育部深入推进“教育入学一件事”服务优化
工作，截至 2024 年底，全国 80%以上县（市、区）已建成招
生入学线上办理平台，实现政策发布、报名登记、信息采集、
材料审核、招生录取、结果查询等服务。近年来，一些地区打
造互联网上的企业专属服务区，集成大量便企服务和法人电子
证照，实现服务空间“一企一档”、企业信息“一屏展示”、便企
服务“一站即办”，显著改善了企业办事的服务体验。

服务普惠化均等化水平不断提高。各地区各部门持续做实
政务服务扩面增效工作，既满足大多数人的普遍需求，又照顾
老年人、残障人士等群体的特殊需求，通过技术赋能、制定差
异化政策和提供个性化服务等方式，以“小切口、微改革”为重
点，精准识别最急迫、最高频的热点事项，提高主动服务、精
准服务、协同服务、智慧服务能力，确保特殊需求不被忽视。
近年来，一些地区将残障人士服务“一件事”下沉到村（社区）
便民服务中心、残疾评定机构等，大力推广电子证照、电子签
名等数字化手段，便利群众就近办理。

（三）积极推进技术赋能服务模式创新

效率提升更为显著。各地区各部门大力推广电子证照应用，

覆盖社保、医疗、不动产等重点领域。近年来，一些地区借助区块链技术打造“政企联动、一站办理”服务模式，通过精准调用、共享单笔交易信息，实现用电过户与不动产过户同步办理，办件时间由最长 5 天大幅缩短至最短 5 分钟。一些地区运用人工智能技术辅助收件合规审核，推进办事过程“少填少交智能审”，平均预审比例超过 90%，大幅提升办事便利度、审批透明度和公平性。一些地区积极探索智能客服、智能问答等应用，辅助实现信息共享、智能预填、资料审核、意见生成等功能，提高了办件效率，降低了企业和群众办事成本。

政策落地更为精准。各地区积极利用新技术对数据进行深度挖掘分析，精准推送减税降费、补贴申领等政策信息和服务事项，有效推动惠企利民政策“免申即享、直达快享、快享快办”。近年来，一些地区利用人工智能大模型对政策文件进行最小颗粒度拆分，形成详细政策标签，构建精准企业画像，自动筛选并推送与企业需求高度契合的政策信息，大幅提升政策触达率。有的地方通过实现企业画像报告自动生成和风险预警功能，有效支撑企业贷款授信等政策落地，更好服务经济发展。

预测研判更为科学。各地区通过对大量数据进行智能化分析处理，有效提升经济运行、人口增长、社会治理等方面分析研判前瞻性和准确度，提高政府工作效率和决策科学性。近年来，一些地区在环评领域建立“AI快审+专家精审”机制，构建起多维空间分析模型，将原本需要跨部门会商的复杂研判，转化为 5 分钟的智能分析。一些地区运用大模型自动发现识别暴露垃圾、非机动车乱停乱放等，准确率超过 90%，助力解决城

市治理顽疾。

（四）整治“指尖上的形式主义”为基层减负

强化统筹系统推进。按照中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制的统一部署，2023年12月，中央网信委印发《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，明确整治“指尖上的形式主义”总体要求，提出强化建设管理和使用管理的目标要求，压实防治“指尖上的形式主义”的主体责任、属地责任和监督责任。在试点工作基础上，中央网信办制定印发全国整治工作方案，建立健全齐抓共管、协同配合的工作机制，指导各地区纵向深化上下联动，横向强化督查、纪检监察、网信、政府办等相关单位工作协同，集中整治“指尖上的形式主义”问题，形成全国整治工作“一盘棋”格局。

聚焦重点深入整治。各地区各部门针对功能相近、使用率低的政务应用程序，积极开展整合优化和功能聚合，重点集中整治政务应用程序存在的过多过滥、多头填报、建设不规范和功能异化等问题。应急管理部打造“移动应急”APP，建立全国应急系统政务应用程序总入口，整合多个政务应用程序。各地区针对政务应用程序的强制使用情况，通过技术检测、监督举报等方式，组织各主办单位重点对网格类、帮扶类、执法类政务应用程序强制打卡、强制签到、统计在线时长、强制上传录入数据或工作截图等功能的过度使用问题进行整改，有效减轻了基层干部的工作负担。

建立长效防治机制。中央网信办建设上线政务应用程序规范化管理系统，将全国政务应用程序纳入统一技术监管，

研发自动化检测工具，完善人工和技术相结合的检测模式，提升“指尖上的形式主义”问题发现、分发和处置效率，支撑各地区各部门对政务应用程序做好信息管理、备案申请、问题整改、数据分析等工作。研究起草政务应用程序规范化管理的办法和标准，明确为基层减负和赋能的工作导向，建立政务应用程序备案管理机制，细化政务应用程序全周期管理要求和技术规范，从源头上解决增量问题。

三、业务协同体系不断创新提升

业务协同是推进电子政务的关键。十年来，电子政务有效支撑各级政务部门的日常办公，大幅提升文电流转、会议交流、指挥协作、档案数据管理等方面的效率，并在赋能宏观调控、市场监管、社会管理、生态环境保护等方面发挥重要作用。

（一）助力提升机关行政能力

信息技术应用提高政府办公效率。国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、水利部、商务部等部委建设一体化协同办公平台，支撑督查督办、资产管理、文电流转、档案管理、党建工作等“人、财、物、事”多主题办公应用场景，公文来信在线流转、日常事务在线处理、政务工作集成化办理效率不断提升。应急管理部综合运用窄带无线通信、卫星通信以及中大型无人机等多种手段，构建低时延、高带宽的空天地一体指挥通信网络，极端条件下的指挥通信保障能力显著提升。不少地区构建了政府部门上下衔接、横向贯通的一体化协同办公体系，支撑各级政府部门办文、办会、办事

“网上办、掌上办”，推动政务部门运行“五跨”高效协同、数据全流程线上采集。

“数字人大”提高履职工作和沟通效率。全国人大代表工作信息化平台通过“一建议一群组”方式汇集办理议案建议群组超2万个，实现代表与议案建议承办单位的及时沟通。全国人大政务平台APP方便代表参与学习活动，提交议案建议，履行监督职责。国家法律法规数据库持续完善，赋能人大立法和普法工作，截至2024年底的访问量累计达27.9亿次。不少地区积极推进“数字人大”平台建设，实现联网监督、代表履职、协同办公、立法普法、督查督办、网上信访等功能，覆盖人大代表履职工作的全链条，推动了人大系统内部以及与党委、政府和社会公众之间多方有序互动。

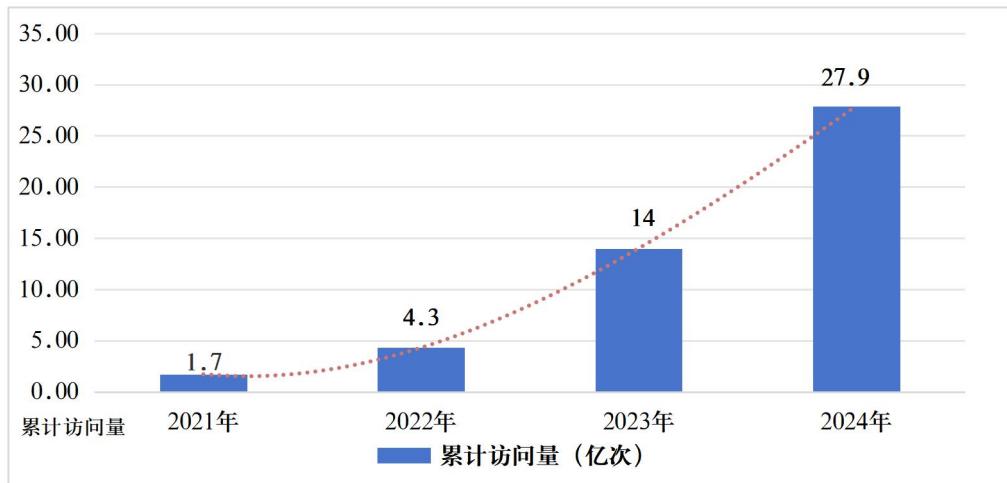


图3 国家法律法规数据库的累计访问量

资料来源：全国人大常委会办公厅

“数字政协”助力议政建言和凝聚共识。全国政协深入开展网络议政、远程协商，创设远程协商会，建设委员履职平台和读书智能平台，服务委员网上履职，提供主题议政、提交提案、反映社情民意信息、阅读文件、读书学习等在线服

务功能，全体会议期间全国政协委员网上提交提案、大会发言、社情民意信息比例达 100%。不少地区打造“数字政协”平台，通过“智慧政协”“政协云”和政协 APP 等手段，实现远程协商、联动协商、视频调研、网络议政、民主监督、民意收集、宣传互动等功能，有力支撑各级政协开展履职。

“数字纪检监察体系”赋能监督办案工作。中央纪委国家监委机关加快构建数字纪检监察体系，建成纪检监察一体化工作平台、党风政风监督信息综合平台等，加强巡视巡察工作信息化建设，推广基层小微权力“监督一点通”信息平台，截至 2024 年底，累计处理投诉 155 万件，助力监督下沉落地、融入基层治理。不少地区纪检监察机关全面推进办公、办案、管理和服务数字化，推动数字技术深度融入纪检监察各项业务。

“数字法院”助力提升审判执行工作质效。2023 年 9 月，数字法院大脑上线运行，实现全国法院智能服务共建共享和规模化应用，截至 2024 年底，累计提供智能化服务 31.38 亿次。最高人民法院打造法信法律基座大模型，赋能公共法律服务供给、庭审判案、判决执行等工作高效运行。推进全国法院“一张网”建设，将实现全国 3500 多个法院、4600 多万案件在“一张网”、一个平台办案办公，覆盖四级法院各类审判执行业务、办公流程、监管点位，为开展数字法院建设夯实基础和底座，为更加高效办理案件提供有力保障。

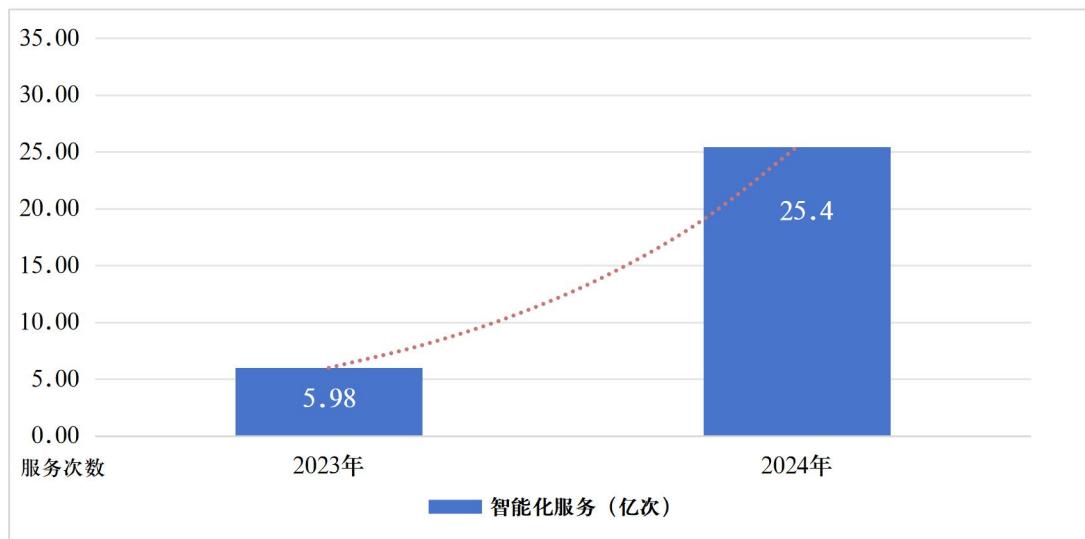


图4 数字法院大脑智能化服务次数

资料来源：最高人民法院

“数字检察”助力维护法律公平正义。最高人民检察院已建成覆盖全国3600余个各级检察院的“一张网”和国家检察大数据中心，实现检察机关内外部业务和数据的网上整合。检察业务应用系统于“十四五”期间完成全国部署，有效支撑检务决策、检务公开、法律监督、机关管理等业务工作，贯穿地方三级检察院，大幅提升检察办公业务自动化水平。深化智能化建设应用，依托大数据法律监督平台建设主题库、专题库，以行政处罚决定、法院公开裁判文书等为数据来源构建各类法律监督模型，上线应用模型共计700余个，基本涵盖全部检察业务条线。

（二）助力提升宏观调控能力

提高经济运行监测能力。国家统计局搭建“五经普”数据处理系统，显著提升经济数据处理应用能力。商务部积极构建商务大数据监测预测预警体系，提升商务运行监测、趋势研判、风险预警处置能力。国家发展改革委、财政部、商务

部等部门和各地政府通过电子商务、支付平台、银行 APP 等数字平台发放多轮汽车、家电、数码产品、餐饮等消费补贴，以精准补贴的方式促进消费。一些地区上线“城市大脑”等辅助经济决策平台，为经济形势研判提供支撑。

提高预算管理水平。财政部门按照全国统一业务规范和技术标准，分别建设中央预算管理一体化系统和全省集中的地方预算管理一体化系统，实现全国预算管理“车同轨、书同文”，有效规范各级预算管理，硬化预算约束。财政部建立全国财政运行监测中心，依托一体化系统动态汇聚全国预算数据，监测各级财政运行，及时预警基层财政运行风险，有效保障县区财政平稳运行。

（三）助力提升市场监管能力

一体化在线监管体系基本建成。国家级“互联网+监管”平台上线运行，形成了监管事项动态管理、监管数据汇聚共享、风险线索推送反馈等工作机制。生态环境部“互联网+监管”系统持续推送投诉举报、垃圾焚烧、海洋倾废、行业排污单位监管数据，截至 2024 年底，已累计向国家平台推送数据 744.05 万条。各地区持续推进协同监管模式创新试点，已实现审批联动、抄告抄送、协查协办和专项整治功能。

重点行业领域智慧监管和执法水平显著提升。国家金融监督管理总局加强对行政处罚和执法人员数据的标准化规范化管理，有效支撑防范化解金融风险。中国证监会建设智慧监管平台，支撑监管业务流程规范再造，整合监管业务系统与数据，以数字化智能化监管促进证券市场有序发展。

（四）助力提升社会治理能力

赋能民族和社会事务管理服务。国家民委建成多个应用系统，推动业务流程优化和工作模式创新，不断提升民族事务管理的信息化水平。民政部持续增强社会救助、社会福利等领域数字化服务能力，优化全国儿童福利信息系统，加强信息共享和动态管理。一些地区推进基层智治体系建设，优化完善网格化智能工作平台，着力提升基层社会治理、矛盾纠纷化解等治理能力。

构筑维护稳定公共安全屏障。公安部深入开展公安信息化建设，全面助推公安工作质量变革、效率变革、动力变革。持续加强顶层设计，在系统建设上做“减法”，统筹各部门分散部署的各类应用，同时在公安业务场景中创新应用人工智能等新兴技术，不断提高智能化应用水平。推进新技术新装备建设和应用，大幅提升社会治安管理质效和各类案件侦破速度，对电信网络诈骗犯罪等新型犯罪形成有力震慑，为维护社会稳定、保障人民安宁构筑了一道坚实的技术屏障。

提升突发事件应对能力。一些地区利用传感、大数据、图像识别、卫星遥感、人工智能等技术，对自然灾害、基础设施、公共卫生、交通安全等领域的风险隐患开展动态监测、智能研判和预警提示，有效缩短风险感知时间，实现隐患信息全链条可追溯，提升了跨领域协同处置效率。

（五）助力提升绿色发展能力

助力提高自然资源利用效率。自然资源部建成国土空间基础信息平台，卫星、测绘、海洋分节点实现在线接入，实

现对自然资源“一张图”数据资源的统一管理与调用服务。水利部构建水资源管理与调配系统业务应用体系，支撑地下水动态评价和监测预警。国家林业和草原局构建精准感知、智慧管控的协同治理体系，建成林草生态网络感知系统。

助力提升生态环保协同治理能力。生态环境部搭建生态环境综合管理信息平台，基本实现“一图统揽、一屏调度”，并建成生态环境综合调度系统，实现各地任务进展可视化分析。一些地区构建全省统一的生态环境数据资源中心和业务应用支撑平台，实现污染治理设施运行全流程管控，完善空气质量、水质、地面等生态环境监测网络，强化数据质量管控，加强风险预警。

四、政务数据资源体系逐步夯实

数据资源是推进电子政务的核心。十年来，全国一体化政务大数据体系建设稳步推进，各级政务部门按照标准统一、布局合理、管理协同、安全可靠的要求，不断加强数据共享、扩大数据开放、深化数据开发利用，数据资源汇聚融合、集中治理的能力显著增强。

（一）政务数据资源体系日益完备

平台架构体系加快完善。全国一体化政务大数据体系逐步形成，“1+32+N”的平台支撑能力持续增强。国家政务大数据平台（“1”）作为全国统一的顶层平台，统筹调度政务数据资源并提供跨区域、跨部门数据汇聚与交换支撑。各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团已建成的32个省级政务数据平台（“32”），在区域范围内推进本级政务数据的统一

归集、集中治理与对接国家平台。国务院有关部门建设的政务数据平台（“N”）不断拓展，支撑本部门本行业数据汇聚整合与供需对接，并与国家平台实现互联互通。

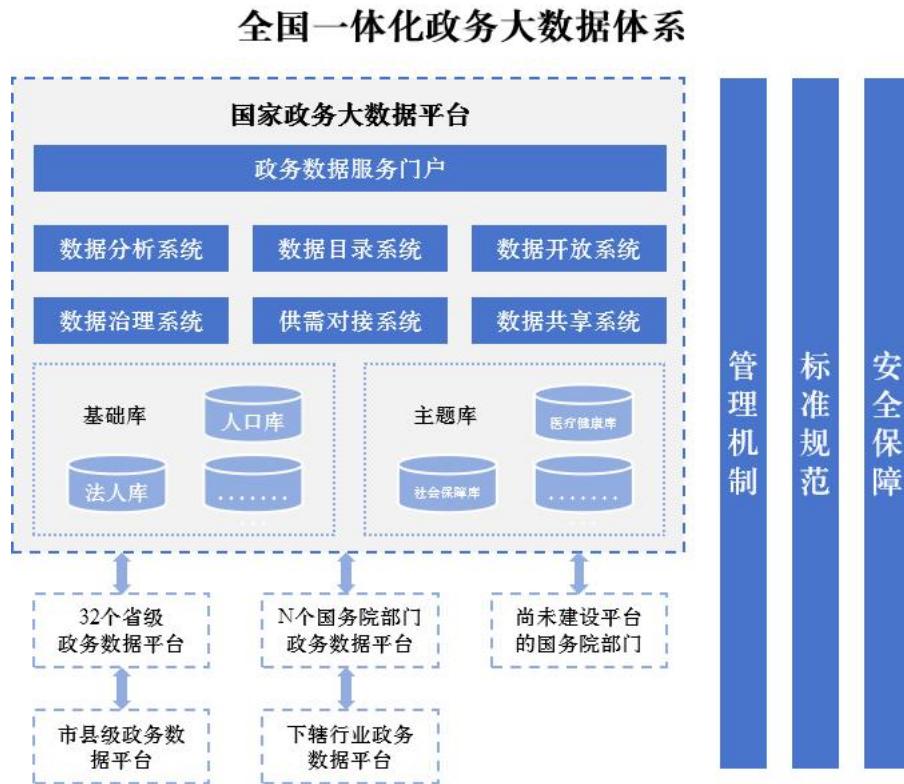


图 5 全国一体化政务大数据体系总体架构

资料来源：《全国一体化政务大数据体系建设指南》

整合归集机制持续完善。各地区依托本级政务数据平台推进政务信息系统整合和数据迁移归集，逐步构建横向汇聚、纵向贯通的数据归集体系，有效解决了数据分散、归集不畅、管理脱节等问题。政务数据统一目录管理有序推进，进一步明确数据目录名称、数据项、提供单位、数据格式、数据更新频率以及共享属性、共享方式、使用条件、数据分类分级等信息。各地区各部门依托全国一体化政务服务平台汇聚编制政务数据目录，加快实现覆盖国家、省、市、县等层级的

目录体系。

国家基础数据能力不断强化。相关部门不断提升人口、法人、自然资源等基础数据库的支撑能力，持续统一标准，推进数据全量汇聚和动态维护，纳入全国一体化政务大数据系统统筹管理，实现了对全国人口、法人、自然资源和地理空间等关键要素的唯一标识，确保政务数据的权威性、系统性和可用性。

——国家人口基础信息库。截至 2024 年底，存储有效人口信息超过 14 亿条，覆盖全国人口基础数据。对接国家政务服务一体化平台，为各级政务服务提供人口信息服务，日均服务量超 2000 万次，有效支撑了异地婚姻登记、低保救助、就业服务管理、社保卡发卡、养老保险管理、跨省医保报销等业务办理。

——国家法人单位信息资源库。截至 2024 年底，存储数据覆盖全国在册法人总量约 6643.97 万家，覆盖个体工商户 1.25 亿户。通过数据接口有效应用于惠企服务的大量场景，对推进各地区各部门政务服务和业务协同起到重要支撑作用。

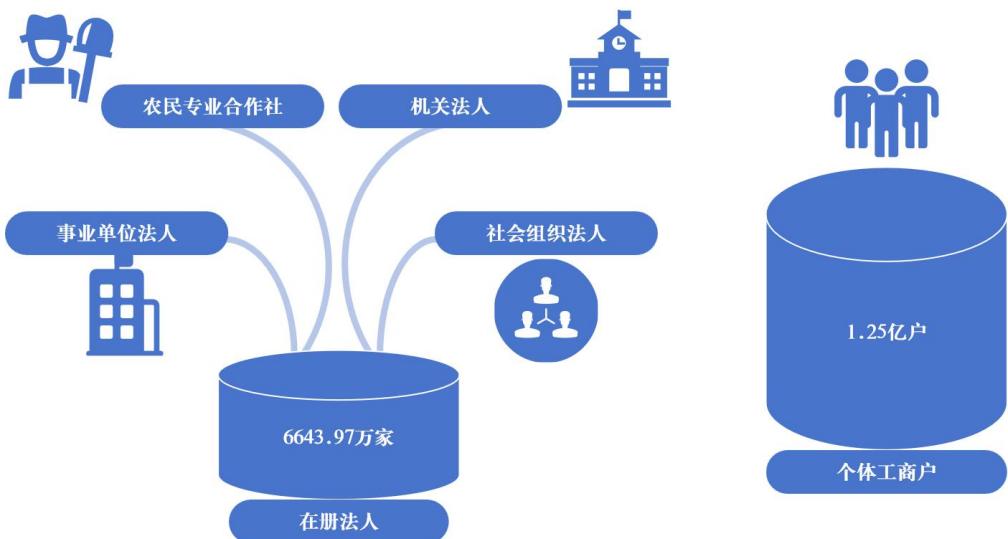


图 6 国家法人单位信息资源库建设应用情况

资料来源：国家法人单位信息资源库

——国家自然资源和地理空间基础信息库。构建了“逻辑统一、物理分散、统一认证、分布授权”的分布式空间信息共享支撑技术体系，截至 2024 年底，已发布元数据 135 万多条，预览图 68 万多张，数据产品服务 15 万多项，在线接口服务 1000 多个，实现了全社会自然资源和地理空间信息的共享，有效增强了国家对区域发展和资源环境的宏观监管与动态监测预测能力。



图 7 国家自然资源和地理空间基础信息库建设应用情况

资料来源：国家自然资源和地理空间基础信息库

主题数据库范围持续拓展。各部门聚焦医疗健康、社会保障、生态环保、应急管理、信用体系等关键业务领域的治理需求，建设拓展了多类别主题数据库，为运用大数据分析

实现智能化精细化治理，高效衔接科学决策和精准施策提供数据支撑。国家统计局打造统计数据发布库，发布 8.5 万个指标、1385 万笔数据，为制定宏观调控政策提供重要支撑。

（二）政务数据共享交换高效运转

构建统一高效的政务数据共享枢纽。依托全国一体化政务服务平台和国家政务大数据平台，国家层面已建成全国一体化政务数据共享枢纽，基本实现政务数据目录统一管理、数据资源统一发布、共享需求统一受理、数据供需统一对接、数据异议统一处理、数据应用和服务统一推广，已发布 3.2 万类数据资源，支撑各地区各部门共享调用 5400 亿次。

政务数据回流持续助力基层治理。积极推动数据直达基层，推进自上而下数据回流，赋能基层数字治理。依托全国一体化政务数据共享枢纽，先后印发 7 批数据共享责任清单和 5 批垂直管理信息系统对接清单，进一步推进政务数据有序共享、系统有效对接。民政部 2024 年有序汇聚各类民政数据 48.21 亿条，按需回流各级民政部门 11 类 16.9 亿条业务数据，累计提供 2 亿次基础信息查询服务，有效支撑低收入人口、婚姻登记等基础信息“一次填报、多方共用”，全面提升基层业务协同和服务响应能力。

数据“一次采集、多方复用”减轻基层负担。聚焦基层电子政务发展中存在的多头报送、重复填报、二次录入等“数字负担”问题，持续应用推广“一网通”典型经验做法，通过统一政务数据指标体系、规范报送流程、整合信息系统，打通数据壁垒，实现基层政务数据一表采集、多方共用。一些地区

加快推进“一表通”机制建设，深入清理整合基层填报事项，归并表单、压缩频次，建立健全责任机制和统一采集清单，完善政务数据共享规则，推动业务数据“应共享尽共享”，更好发挥政务数据共享在支撑“高效办成一件事”、提升基层治理能力等方面的作用。

（三）政务数据开放程度不断提升

开放平台逐步支撑各类主体按需调用。各地区通过“省级统建”或“省市分建”模式，加快构建省级统筹、多级联动的政务数据开放体系；通过优化搜索引擎、丰富调用接口、完善数据格式等方式，助力各类社会主体对开放政务数据的高效获取和便捷使用。一些地区在政务数据开放中打造智能搜索与智能分析能力，利用知识图谱引擎、自然语言处理、智能问答等技术，实现对公开政务数据的全网语义检索、知识图谱可视化、API在线调用、多格式数据导出等功能，有效提升政务数据开放的智能化、精细化水平。

协同机制助力提升跨层级政务数据开放水平。各地区积极构建省市联动的协调机制，实现数据资源、服务能力和技术手段的有效整合，增强政务数据开放的连贯性和一致性。部分地区运用自动化更新和智能同步技术，实现开放数据的快速刷新和无缝衔接，有效满足企业群众对政务数据开放时效性和质量的需求，切实提升政务数据开放的实用价值和社会效益。一些地区采用政企合作模式，向出行服务平台实时开放涉及社会出行服务相关数据，支撑实现“一站式”智慧出行服务。

（四）政务数据开发利用深入推进

拓展服务场景要素。政务数据正加速融入多终端接入、多主体参与、多功能集成的各类政务服务场景，通过政务数据资源与数字技术手段的融合，推动政务服务方式从过去分散办理、响应迟缓、群众来回奔波，转向集成办理、智能协同、精准触达，持续改善群众企业办事体验。一些地区依托人口、法人、电子证照等基础数据库，自动匹配生成满足条件的服务对象名单，主动推送数据信息，支撑多项资金补贴类事项实现“免申即办”。

支撑重点领域协同。政务数据正深入融入经济社会治理各环节，不断释放助力科学决策、精准监管和智慧城市运行的价值，推动治理模式向数字化、智能化和精细化转型升级。一些地区建设城市体检信息平台，整合多源数据，支持城市规划动态更新和“城市病”系统化治理，同时开展历史文化资源数字化测绘与分类保护，实现对街区、名城和历史建筑的精细化管理。

引领融合创新发展。各地区从底层架构、制度机制、应用场景等多维度推动公共数据统筹融合与高效利用，持续释放数据要素的公共价值和经济潜能。一些地区探索开展公共数据授权运营，打造涵盖供给方、运营方与监管方的数据供需链，实现海量高价值政务和社会数据的合规流通，在城市运行、普惠金融等多个场景形成规模化应用。

五、电子政务发展环境持续优化

发展环境是推进电子政务的支撑。十年来，各级政务部

门以数字化改革为牵引，纵深推进电子政务基础能力建设和环境建设，在基础设施集约共享、标准规范体系构建、安全防护效能提升等方面取得显著成效，电子政务发展环境的持续优化，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供坚实的信息化基础。

（一）基础设施底座坚实牢固

政务外网基本建成。2014 年，国家电子政务外网广域骨干网实现省级全覆盖，并不断向基层延伸拓展，截至 2024 年底，省市县三级覆盖率已经达到 100%，乡镇覆盖率达到 99.4%。网络承载能力大幅提升，截至 2024 年底，国家电子政务外网接入中央单位达到 225 家，地方单位达到 54 万家，承载全国性应用 324 项。政务外网覆盖范围横向到边、纵向到底，广泛支撑经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护和政务运行等关键领域各类政务应用。



图 8 2014-2024 年政务外网市、县、乡覆盖率

资料来源：国家信息中心

政务云有效支撑业务系统。全国 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团，以及 95%的地市已建成政务云。

省级政务云平均承载业务系统数量达 891 个。28 个省级政务云通过政府购买服务方式建设，服务质量不断提高。

算力设施绿色集约建设。2024 年，全国一体化算力网络国家枢纽建设成效显著，基本形成“东数西算”算力布局，政务算力设施支持跨区域调度算力资源，设施利用率显著提升。

政务领域 IPv6 规模部署取得显著进展。IPv6 用户和流量实现跨越式提升，端到端全链条升级改造成效显著，技术创新和标准体系持续完善，网络安全保障能力不断提升。截至 2024 年，IPv6 活跃用户数超过 8 亿，政务类网站和应用 IPv6 支持率超过 90%。

（二）标准规范体系健全完善

电子政务标准化体系基本建立。构建了由总体标准、基础设施标准、数据标准、业务标准、服务标准、管理标准、安全标准七部分组成的国家电子政务标准体系，以及适用于政务数据开放共享、公共信息资源开发利用、电子文件、政务服务的标准子体系，注重提升标准的有效性、先进性和适用性，为保证电子政务建设与管理的协调有序、集约规范提供重要依据。

重点标准研制加快推进。十年来，各相关标准化技术组织，按照“急用先行，循序渐进”的原则，重点从党政机关电子公文、电子证照、政务信息系统、政务数据共享、办公信息系统安全、电子政务云平台等领域开展标准研究工作，累计发布 139 项电子政务领域基础性、关键性国家标准，从顶层设计、基础设施、政务数据、技术应用、安全保障等方面

全面支撑电子政务建设关键环节的标准化需求，促进电子政务健康有序发展。

标准应用服务能力不断提高。党政机关电子公文系列国家标准推动了党政机关电子公文的互联互通。《政务信息系统定义和范围》国家标准成为国务院各部门政务信息系统清理整合的指导依据。电子证照系列国家标准助力实现跨层级、跨部门、跨区域的电子证照互认共享。《全国一体化政务服务平台一网通办基本要求》国家标准有力推动政务服务标准化、规范化、便利化。干部网络培训系列国家标准，为全国各级干部网络培训机构和网络学习平台提供标准依据，促进干部网络培训的规范化。

（三）安全防护保障能力显著提升

安全防护制度全面加强。2014年，中央网信办印发《关于加强党政机关网站安全管理的通知》，对规范党政机关网站建设运行、提升安全防护能力发挥了重要作用。2024年，中央网信办、中央编办、工业和信息化部、公安部发布《互联网政务应用安全管理规定》，为保障和促进互联网政务应用安全稳定运行、提升安全防护水平提供重要指引和规范。网络安全等级保护工作得到高度重视，截至2024年底，中央、省、地（市）三级政务外网均按等保三级要求建设，32个省级政务外网完成等保备案。

商用密码应用不断强化。国家密码管理局发布《电子政务电子认证服务管理办法》，对规范电子政务电子认证服务行为，保障电子政务安全可靠，维护有关各方合法权益发挥

了重要作用。截至 2024 年底，已审批电子政务电子认证服务机构 58 家，建成全国一体化电子认证服务体系，为各类政务信息系统提供了安全可靠的信任支撑保障。

（四）人才培养与国际交流合作不断强化

建立“分层培养、分类培训”的人才梯队培养模式。基本构建起“以学校教育为基础，在职培训为重点，基础教育与职业教育相结合”的信息化人才培养体系。多所高校形成了较为完善的电子政务专业课程体系，涵盖公共管理、信息安全、大数据、人工智能等教学内容。2021 年，中央网信委印发《提升全民数字素养与技能行动纲要》，部署领导干部和公务员数字素养提升工程。各地区各部门充分利用“网上党校”等平台整合电子政务、数字经济等领域线上培训资源，不断丰富机关干部信息化素养培训内容，实现了人才培养与政务需求的有效对接。

形成“多元联动、双向互促”的国际交流合作机制。共商共建共享数字丝绸之路，国际交流平台影响力持续扩大，连续举办世界互联网大会乌镇峰会等国际会议，为全球电子政务发展提供高端交流平台。与联合国开发计划署、世界银行等国际组织合作，推动提升发展中国家的电子政务能力。积极参与制定国际标准，推动形成公平合理的国际数字治理体系。

六、经验总结

十年来，我国电子政务发展成就显著、成果斐然。联合国电子政务调查数据显示，我国电子政务发展指数（EGDI）

排名从 2014 年的第 70 位稳步提升至 2024 年的第 35 位。回顾这十年发展历程，我国在各个关键领域采取了一系列务实创新的举措，为推动电子政务高质量发展积累了宝贵经验。



图 9 联合国电子政务调查中我国 EGDI 指数及排名情况

资料来源：历年联合国电子政务调查报告

（一）坚持统筹协调是电子政务科学有序发展的重要前提

电子政务发展涉及面广，覆盖各领域各区域，必须加强统筹协调。十年来，在中央网信委统筹下，建立国家电子政务工作统筹协调机制，成立国家电子政务专家委员会，统筹推进电子政务发展。政策规划方面，构建连贯且具前瞻性的制度体系，明确建设目标方向，统一规划发展路径，确保电子政务建设科学有序推进。资源配置方面，各地区各部门着力加强对资金、技术、人才等统筹，减少重复浪费，提升资源利用率。深化应用方面，建立统一的数据标准和共享机制，积极打破部门壁垒，减少“信息孤岛”，提升整体运行效能。安全保障方面，建立统一的安全管理体系，降低敏感信息和数据汇聚的安全风险，以严格的安全标准和有力措施保障电子政务安全性。

（二）坚持人民至上是电子政务公平普惠发展的本质要求

发展电子政务的本质要求是服务人民，重要目标是构建覆盖全民、便捷高效的服务体系，增强人民群众的获得感和幸福感。十年来，电子政务建设始终以人民群众需求为导向，深入推进政务服务数字化转型。优化线上服务方面，着力简化办事流程，推动高频事项“网上办”“掌上办”，打破时空限制。建设线下渠道方面，推进政务大厅整合，以电子政务平台为支撑深化综合窗口改革，依托数据共享、电子证照互认，打通线上申报与线下核验闭环，实现“一窗受理、集成服务”，让数据多跑路、群众少跑腿。提升服务质量方面，确保服务设计和实施过程充分考虑人民群众的实际需求，不断提升服务可及性和便利性。促进公平利用方面，注重弥合数字鸿沟，开发适老化、无障碍服务产品，让不同群体都能享受电子政务带来的便利。

（三）坚持创新驱动是电子政务提质增效发展的关键要素

电子政务的发展离不开信息技术的支撑，需要以技术应用创新引领治理和服务创新。十年来，各地区各部门积极运用大数据、人工智能、5G等新技术赋能政务服务，借助智能技术提升审批效率，提供更加个性化、智能化的服务体验。通过大数据挖掘分析支撑科学决策，更好地感知经济运行态势和社会需求，及时优化调整政策，提升治理精准度，推动经济调节、市场监管、社会治理等多领域实现创新发展，持续提升治理效能。通过区块链、身份认证等先进的安全技术防范系统与数据风险，提升安全性。

（四）坚持集约共建是电子政务整体协同发展的必要基础

电子政务的整体协同需要以集约建设为支撑，构建资源共享、互联互通的发展格局。十年来，国家着力推进基础设施集约化建设，整合政务网络资源，建成全国统一的电子政务外网，实现跨层级、跨地区联通。推行政务云“一朵云”模式优化资源配置，推动多部门共用共享，大幅度降低电子政务的建设和运维成本。构建一体化政务大数据体系，集约化建设数据共享交换平台，着力打通部门数据壁垒，推进核心业务和服务的协同联动。

（五）坚持安全可控是电子政务持续健康发展的有力保障

电子政务的健康发展必须筑牢安全防线，建立全方位的安全保障体系。十年来，国家从制度、技术、管理多维度构建安全防护体系，为电子政务发展保驾护航。制度层面，出台《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规，明确安全责任与规范。技术层面，加强对政务网络、数据、系统的安全防护。管理层面，健全安全监测、应急处置机制，定期进行风险评估和安全演练，加强人员培训与定期评估，保障电子政务在安全可控的基础上持续健康发展。

七、发展展望

党的二十届四中全会审议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划的建议》，将“国家治理体系和治理能力现代化深入推进”作为“十五五”时期经济社会发展的主要目标之一，明确提出要加快建设网络强国，对电

子政务发展提出了更高的要求。面向“十五五”，要深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想，全面贯彻新发展理念，以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，巩固拓展电子政务发展优势，破除瓶颈制约，补强短板弱项，聚焦数据共享、跨部门协同等重点任务，夯实基础、全面发力，推动电子政务发展迈上新台阶。

（一）“十五五”国家电子政务发展面临新形势新要求

网络信息技术集聚创新为电子政务高质量发展注入澎湃动力。以人工智能、大数据、云计算、5G/6G、区块链等为核心的网络信息技术集群，利用智能化自然语言理解能力、多模态识别能力、数据挖掘能力、推理分析能力等赋能科学决策、精准施策、靶向监督，在推动政务资源高效整合的同时，为新时代电子政务向智能化、高效化转型提供机遇和条件，构筑起电子政务高质量发展的坚实技术底座。

推进中国式现代化为电子政务高质量发展提供丰富场景需求。以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴，是十四亿多中国人的梦想。新质生产力作为中国式现代化的物质技术基础，以技术创新为核心驱动力，不仅为电子政务提供了更先进的技术工具与基础设施，更推动政务服务从“数字化”“网络化”向“智能化”“智慧化”升级，为电子政务发展提供丰富应用场景。新质生产力培育过程中形成的创新思维与高效模式，也为电子政务发展提供了新思路与新模式。

我国电子政务多年建设成果为政务信息化转型升级奠

定坚实基础。经过长期实践，电子政务在政务服务流程再造、跨部门数据共享、基础平台搭建等领域积累了丰富经验与成果，基本构建起支撑整体治理的信息化基础框架，为进一步突破发展瓶颈筑牢了根基。在政策制度与资源储备的双重保障下，电子政务在集约整合、模式创新等方面加速发力，通过持续拓展服务边界与治理维度，不断提升对科学决策、精准服务的支撑效能，从而实现质效的持续提升。

（二）“十五五”国家电子政务发展的主攻方向

更加注重为民惠民。践行全心全意为人民服务的根本宗旨，是推进电子政务高质量发展的内在要求。电子政务应在满足人民群众普适化服务需求的基础上，朝着精准适配、个性定制、多渠道融合、全领域覆盖的方向发展，让政务服务触角延伸至每一个群体，让人民群众获得感更实在、满足感更充盈。

更加注重智慧协同。破解条块分割、数据壁垒问题，是电子政务高质量发展的关键环节。电子政务应运用人工智能、大数据等技术，强化跨区域、跨部门协同治理，推动政务服务从“人工对接”向“智能响应”升级，辅助决策从“经验判断”向“数据驱动”转变。同时，进一步打通跨部门、跨层级、跨领域的业务与数据链路，促进资源统筹调度与业务高效联动，实现从分散治理向整体协同的跨越，为完善一体化政务服务体系、提升政务运行效能筑牢智能化根基。

更加注重赋能增效。助力国家治理体系和治理能力现代化，是推进电子政务高质量发展的重要任务。各地区各部门

对电子政务的运用，正在从注重流程优化、提升办事速度的效率工具，向深度融入治理全流程的治理基石转变。电子政务应通过资源整合、数据贯通、业务协同，为决策科学化、管理精细化、服务高效化提供核心支撑，为实现治理能力现代化筑牢数字化根基。

更加注重安全可靠。筑牢安全防线是推进电子政务高质量发展的底线要求。电子政务应持续强化安全可靠应用，健全数据分级分类保护、完善安全态势感知、优化应急响应机制等举措，为电子政务持续健康发展筑牢安全屏障。

（三）“十五五”国家电子政务发展的重点任务

构建完善全国一体化发展格局。充分发挥国家电子政务工作统筹协调机制的作用，健全完善制度规则体系，加强跨部门、跨层级、跨领域资源整合与业务协同，强化业务、技术、数据深度融合。加强顶层设计和战略规划，指导全国电子政务一体化推进、集约化发展、数智化演进。进一步发挥国家电子政务专家委员会的作用，加强前瞻研判，聚焦统筹协同、数据治理等问题攻坚破题，促进电子政务持续健康发展。

夯实智能集约支撑底座。推动电子政务基础设施统筹建设、应用与保障，打造按需定制、快速部署、灵活使用的基础支撑平台，同步将绿色低碳要求贯穿设施建设与运营全流程。强化算力资源跨区域统筹调度，提升算力利用效率。推动政务数据共享平台功能不断完善，更好实现数据回流赋能基层治理和服务。顺应人工智能、区块链等新技术发展趋势，

推进新技术新应用公共服务平台建设，不断强化共性支撑平台的能力。

深化政务数据资源开发利用。加强公共数据汇聚和源头治理，发挥重点领域公共数据开发利用的示范引领作用。持续推进全国一体化政务大数据体系建设，围绕医疗健康、消防救灾、生态环保等领域推进跨部门数据融合治理，构建一批面向重点应用场景的主题库。健全公共数据授权运营、开发利用等配套制度，引导更多部门对公共数据实行“一本账”管理。

提升政务服务普惠化智能化水平。进一步落实“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，以优化营商环境、便企利民为核心，推动更大范围覆盖高频事项、重点领域和重点事项。强化人工智能、大数据等新技术在政务服务中的应用，提升“一网通办”精准化、智能化水平。各地区各部门结合业务需求深入开展服务模式创新，继续扩展“跨省通办”“掌上办”“就近办”的服务事项范围，让企业和群众办事更省心、更舒心、更暖心。

规范引导前沿技术创新应用。统筹推进各领域信息化协同发展，推动跨部门、跨行业信息系统整合与服务平台优化，助力引领产业升级和培育新质生产力。以场景应用为重要抓手，促进人工智能、区块链、5G/6G 等前沿技术与政府治理深度融合，提升决策科学化水平。建立健全技术创新应用的统筹指导机制，总结优秀案例做法，推广可复制经验。出台前沿技术应用指引，明确创新方向，推动建立新技术应用

标准体系。

强化网络安全屏障。严格落实政务数据分类分级保护制度，完善应急响应机制，加强数据安全治理与全生命周期防护，从源头防范数据安全风险。探索运用人工智能大模型技术赋能安全防护，强化省、市一体化安全运营。加强商用密码应用工作统筹，提升电子政务自主可控水平。推动常态化开展安全风险排查，协同有关部门定期组织重要业务系统应急演练，完善安全风险应急响应机制，提升网络和数据安全综合应对处置能力。

健全人才培养体系。聚焦数字化新技术、新应用，开展领导干部数字素养培训与基层干部数字化技能培训。实施高素质专业化人才培养计划，完善人才评价与激励机制，加大培养懂业务、懂技术、会管理、善创新的复合型人才。强化数字化人才工作统筹，健全人才引进、培育、选拔全链条机制，以高素质人才队伍建设赋能电子政务高质量发展。

拓展国际合作与交流。深化与共建“一带一路”国家的电子政务合作。积极参与联合国、WTO等国际组织的规则制定与议题磋商，贡献中国智慧、中国方案。积极利用世界互联网大会、数字中国建设峰会等平台，促进各国分享建设经验、探讨共性问题，持续提升我国在全球电子政务治理中的影响力与贡献度。

附录 国家电子政务发展大事记（2014—2024 年）

● 2014 年

- ◆ 2月27日：中央网络安全和信息化领导小组第一次会议召开，习近平总书记发表重要讲话，强调“网络安全和信息化是事关国家安全和国家发展、事关广大人民群众工作生活重大战略问题，要从国际国内大势出发，总体布局，统筹各方，创新发展，努力把我国建设成为网络强国”。
- ◆ 3月5日：2014年《政府工作报告》提出“坚持走中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路”，“推广一站式审批、一个窗口办事，探索实施统一市场监管”，“加快社会信用体系建设，推进政府信息共享，推动建立自然人、法人统一代码”。
- ◆ 11月22日：2014（第九届）中国电子政务论坛召开，本届论坛由国家行政学院、国家信息中心主办，以“发展电子政务，推动国家治理能力现代化”为主题，重点研讨电子政务助推政府治理和简政放权、新技术发展与电子政务建设、自主可控与网络强国战略、新形势下政府网站发展趋势、政府数据开放、地方电子政务建设实践等内容。
- ◆ 11月26日：国务院办公厅印发《关于促进电子政务协调发展的指导意见》，提出进一步推动政府系统电子政务科学、可持续发展，逐步建立与政府履职相适应的电子政务体系，有效服务于创新政府、廉洁政府、

法治政府建设，不断提升信息化条件下政府治理能力。

- 2015 年

- ◆ 3月5日：2015年《政府工作报告》提出“全面实行政务公开，推广电子政务和网上办事”，“加强事中事后监管，健全为企业和社会服务一张网，推进社会信用体系建设，建立全国统一的社会信用代码制度和信用信息共享交换平台，依法保护企业和个人信息安全”。
- ◆ 3月11日：国务院办公厅印发《关于开展第一次全国政府网站普查的通知》，提出通过普查摸清全国政府网站基本情况，切实消除政府网站“僵尸”、“睡眠”等现象。
- ◆ 7月1日：国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，提出创新政府网络化管理和服务，加快互联网与政府公共服务体系的深度融合，推动公共数据资源开放，促进公共服务创新供给和服务资源整合，构建面向公众的一体化在线公共服务体系。
- ◆ 7月25日：2015（第十届）中国电子政务论坛召开，本届论坛由国家行政学院、国家信息中心主办，以“互联网+政府管理”为主题，围绕电子政务与政府治理、网上政务服务、新技术发展与应用、新时期电子政务发展等议题进行专题研讨。
- ◆ 8月31日：国务院印发《促进大数据发展行动纲要》，明确我国大数据发展的顶层设计，提出大力推动政府部门数据共享、稳步推进公共数据资源开放、统筹规

划大数据基础设施建设、支持宏观调控科学化、推动政府治理精准化、推进商事服务便捷化、促进安全保障高效化、加快民生服务普惠化等电子政务建设工作部署。

● 2016 年

- ◆ 3月5日：2016年《政府工作报告》提出“大力推行‘互联网+政务服务’，实现部门间数据共享，让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵”，“深入推进政务公开，充分发挥传统媒体、新兴媒体作用，利用好网络平台，及时回应社会关切”。
- ◆ 4月19日：习近平总书记主持召开网络安全和信息化工作座谈会并发表重要讲话，强调“可以加快推进电子政务，鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率，让百姓少跑腿、信息多跑路，解决办事难、办事慢、办事繁的问题”，“我们提出推进国家治理体系和治理能力现代化，信息是国家治理的重要依据，要发挥其在这个进程中的重要作用。要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，统筹发展电子政务，构建一体化在线服务平台，分级分类推进新型智慧城市建设，打通信息壁垒，构建全国信息资源共享体系，更好用信息化手段感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助科学决策”，“让互联网成为我们同群众交流沟通的新平台，成为了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的新途径，成为发扬人民民主、接受人民监督的新渠

道”。

- ◆ 7月27日：中共中央办公厅、国务院办公厅印发《国家信息化发展战略纲要》，提出要持续深化电子政务应用，着力解决信息碎片化、应用条块化、服务割裂化等问题，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化。
- ◆ 7月30日：2016（第十一届）中国电子政务论坛召开，本届论坛由国家行政学院、国家信息中心主办，以“互联网+政务服务”为主题，重点研讨“互联网+”时代的政府治理创新、网上政务服务平台建设、政府大数据应用与数据开放共享、“十三五”电子政务发展等内容。
- ◆ 8月：中央网信办牵头建立国家电子政务工作统筹协调机制，加强对各地区各部门电子政务建设的规范引导，推进电子政务健康可持续发展。
- ◆ 9月5日：国务院印发《政务信息资源共享管理办法》，明确政务信息资源目录建设、分类与共享要求，明确共享信息的提供与使用规范，以及信息共享工作的监督和保障。
- ◆ 9月25日：国务院印发《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》，提出实现互联网与政务服务深度融合，建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”体系，大幅提升政务服务智慧化水平。
- ◆ 10月9日：中国共产党第十八届中央政治局就实施网

络强国战略进行第三十六次集体学习，习近平总书记主持学习时强调“我们要深刻认识互联网在国家管理和社会治理中的作用，以推行电子政务、建设新型智慧城市等为抓手，以数据集中和共享为途径，建设全国一体化的国家大数据中心，推进技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。要强化互联网思维，利用互联网扁平化、交互式、快捷性优势，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政”。

- ◆ 12月15日：国务院印发《“十三五”国家信息化规划》，提出信息化要坚持以惠民为宗旨、坚持全面深化改革、坚持服务国家战略、坚持全球视野发展、坚持安全与发展并重的主要原则，为国家治理体系和治理能力现代化提供坚实支撑，部署了建立统一开放的大数据体系、支持善治高效的国家治理体系构建、形成普惠便捷的信息惠民体系等10方面任务，确定了数据资源共享开放行动、“互联网+政务服务”行动、新型智慧城市建设行动等12项优先行动。
- ◆ 12月20日：国务院办公厅印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》，为全国一体化政务服务平台建设提供了标准化技术框架，详细规定了“互联网+政务服务”平台的总体架构、功能模块和技术标准，推动电

子政务服务从分散化向集约化转变。

- 2017年

- ◆ 3月5日：2017年《政府工作报告》提出“加快国务院部门和地方政府信息系统互联互通，形成全国统一政务服务平台”。
- ◆ 5月3日：国务院办公厅印发《政务信息系统整合共享实施方案》，提出加快消除“僵尸”信息系统、加快部门内部信息系统整合共享、提升国家统一电子政务网络支撑能力、推进接入统一数据共享交换平台、加快公共数据开放网站建设、推进全国政务信息共享网站建设、开展政务信息资源目录编制和全国大普查、加快构建政务信息共享标准体系、规范网上政务服务平台体系建设、开展“互联网+政务服务”试点等推进政务信息系统整合共享的“十件大事”。
- ◆ 5月15日：国务院办公厅印发《政府网站发展指引》，提出将政府网站打造成更加全面的政务公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台，建设整体联动、高效惠民的网上政府。
- ◆ 7月8日：国务院印发《新一代人工智能发展规划》，提出要围绕行政管理、司法管理、城市管理、环境保护等社会治理的热点难点问题，促进人工智能技术应用，推动社会治理现代化。
- ◆ 7月22日：2017（第十二届）中国电子政务论坛召开，

本届论坛由国家行政学院、国家信息中心主办，以“电子政务让人民更有获得感”为主题，围绕电子政务顶层设计、“互联网+政务服务”、政务信息资源整合、政务大数据、电子政务创新实践等内容，探讨新时期电子政务发展思路，总结电子政务实践经验。

- ◆ 7月31日：国家发展改革委印发《“十三五”国家政务信息化工程建设规划》，提出要坚持“大平台、大系统、大数据”一张蓝图绘到底，重点统筹建设“两网、一平台、四库、六系统”等国家重大政务信息化工程。
- ◆ 10月18—24日：中国共产党第十九次全国代表大会举行。大会通过的报告《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》，提出“要建设网络强国、数字中国、智慧社会”。

● 2018年

- ◆ 1月：中央网信办、国家发展改革委、工业和信息化部印发《公共信息资源开放试点工作方案》，围绕建立统一开放平台、明确开放范围、提高数据质量、促进数据利用、建立完善制度规范和加强安全保障6方面，在北京、上海、浙江、福建、贵州开展公共信息资源开放试点。
- ◆ 2月：中央网信办会同国家发展改革委、工业和信息化部、国家标准委等部门联合成立国家电子政务专家委员会，推动我国电子政务建设和管理工作专业化、科学化、民主化和规范化，推进国家电子政务健康协调

可持续发展，促进国家治理体系和治理能力现代化。

- ◆ 3月5日：2018年《政府工作报告》提出“深入推进‘互联网+政务服务’，使更多事项在网上办理，必须到现场办的也要力争做到‘只进一扇门’、‘最多跑一次’。加快政务服务标准化建设”，“加快政府信息系统互联互通，打通信息孤岛”。
- ◆ 4月20—21日：习近平总书记出席全国网络安全和信息化工作会议并发表重要讲话，强调“要运用信息化手段推进政务公开、党务公开，提高透明度，及时回应群众关切、接受人民监督。要加快推进电子政务，构建全流程一体化在线服务平台，让百姓少跑腿、信息多跑路，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。这两年，有的地方搞了‘最多跑一次’、‘马上办网上办一次办’、‘不见面审批’改革，这些经验要总结推广”。
- ◆ 4月22—24日：首届数字中国建设峰会在福建福州召开，习近平总书记致信祝贺峰会开幕，提出“加快数字中国建设，就是要适应我国发展新的历史方位，全面贯彻新发展理念，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，以新发展创造新辉煌”。本届峰会主题为“以信息化驱动现代化，加快建设数字中国”，由国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、福建省人民政府主办。峰会期间，国家网信办会同有关部门主办电子政务分论坛，以“电子政务——协同 优化 创新”

为主题，集中研讨电子政务集约化建设、数据共享、网上办事等方面涌现出的新理念新应用新模式。

- ◆ 6月10日：国务院办公厅印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》，提出加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”，让企业和群众到政府办事像“网购”一样方便。
- ◆ 7月25日：国务院印发《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》，提出要加快建设全国一体化在线政务服务平台，推进各地区各部门政务服务平台规范化、标准化、集约化建设和互联互通，形成全国政务服务“一张网”。政务服务线上线下融合互通，跨地区、跨部门、跨层级协同办理，全城通办、就近能办、异地可办，服务效能大幅提升，全面实现全国“一网通办”。
- ◆ 12月7日：国务院办公厅印发《关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》，提出要大力推进政务新媒体工作，明确功能定位，加强统筹规划，完善体制机制，规范运营管理，持续提升政府网上履职能力，努力建设利企便民、亮点纷呈、人民满意的“指尖上的网上政府”。
- ◆ 12月8日：2018（第十三届）中国电子政务论坛召开，本届论坛由中央党校（国家行政学院）、国家电子政务专家委员会主办，以“信息化推进国家治理体系和治

理能力现代化”为主题，围绕政府数字化转型、电子政务顶层设计、互联网+政务服务、政务信息资源整合共享、政务大数据等内容，总结电子政务实践经验，探讨新时代电子政务发展思路。

- 2019年

- ◆ 3月5日：2019年《政府工作报告》提出“推行网上审批和服务，抓紧建成全国一体化在线政务服务平台，加快实现一网通办、异地可办，使更多事项不见面办理，确需到现场办的要‘一窗受理、限时办结’‘最多跑一次’。持续开展‘减证便民’改革行动，不能让繁琐证明来回折腾企业和群众。建立政务服务‘好差评’制度，服务绩效由企业和群众来评判”，“推进‘双随机、一公开’跨部门联合监管，推行信用监管和‘互联网+监管’改革”。
- ◆ 4月3日：国务院公布修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步明确政府信息公开的主体和范围、主动公开、依申请公开、监督和保障等方面的要求，对提高政府工作透明度，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，具有重要意义。
- ◆ 4月26日：《国务院关于在线政务服务的若干规定》印发，提出电子印章与实物印章具有同等法律效力，加盖电子印章的电子材料合法有效，电子证照与纸质证照具有同等法律效力，符合档案管理要求的电子档

案与纸质档案具有同等法律效力。

- ◆ 5月6—8日：第二届数字中国建设峰会在福建福州召开。本届峰会主题为“以信息化培育新动能 用新动能推动新发展 以新发展创造新辉煌”，由国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、福建省人民政府主办。峰会期间，国家网信办主办电子政务分论坛，以“新时代的电子政务：开放 服务 创新”为主题，围绕政府数字化转型、“互联网+政务服务”和政务数据开发利用等方向进行交流，探讨新时代电子政务发展的新思路、新机制、新模式。
- ◆ 5月31日：由国务院办公厅主办的国家政务服务平台上线试运行。国家政务服务平台作为全国政务服务的总枢纽，重点发挥公共入口、公共通道、公共支撑等三大作用，为全国各地区各部门政务服务平台提供统一身份认证、统一证照服务、统一事项服务、统一投诉建议、统一好差评、统一用户服务和统一搜索服务等“七个统一”服务，实现支撑一网通办、汇聚数据信息、实现交换共享、强化动态监管等四大功能，解决跨地区、跨部门、跨层级政务服务中信息难以共享、业务难以协同、基础支撑不足等突出问题。
- ◆ 7月21日：2019（第十四届）中国电子政务论坛召开，本届论坛由中央党校（国家行政学院）、国家电子政务专家委员会和广东省人民政府主办，以“推动政府数字化转型 引领经济社会高质量发展”为主题，论坛重

点围绕数字政府建设、“互联网+政务服务”、移动政务服务、数据治理和网络安全五大方向进行探讨。

- ◆ 12月3日：国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》，提出确保每个政务服务事项均可评价，每个政务服务机构、政务服务平台和人员都接受评价，每个办事企业和群众都能自愿自主真实评价，每个差评都得到整改，促进政务服务质量持续提升。
- ◆ 12月30日：国务院办公厅印发《国家政务信息化项目建设管理办法》，在规划和审批管理、建设和资金管理、监督管理等方面提出具体要求，为推动政务信息系统跨部门跨层级互联互通、信息共享和业务协同提供依据。

● 2020年

- ◆ 5月22日：2020年《政府工作报告》提出“推动更多服务事项一网通办，做到企业开办全程网上办理”。
- ◆ 6月11日：市场监管总局办公厅、中共中央办公厅机要局、国务院办公厅电子政务办公室、中央网信办秘书局、国家发展改革委办公厅、工业和信息化部办公厅印发《国家电子政务标准体系建设指南》，提出电子政务标准体系框架由总体标准、基础设施标准、数据标准、业务标准、服务标准、管理标准、安全标准7部分组成，并明确支撑重点工作的标准体系及建设重点。

- ◆ 9月24日：国务院办公厅印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，聚焦民生与企业相关高频事项，通过全程网办等模式，打破地域壁垒，推进政务服务“跨省通办”，提升政务服务效能。
- ◆ 10月12—14日：第三届数字中国建设峰会在福建福州召开。本届峰会主题为“创新驱动数字化转型，智能引领高质量发展”，由国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、福建省人民政府主办。峰会期间，国家网信办信息化发展局、国务院办公厅电子政务办公室主办数字政府分论坛，围绕“推进数字政府建设：创新引领 数据赋能 服务高效”主题，讨论数字政府建设关键问题，探索数字政府发展路径。
- ◆ 10月29日：中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，提出“加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平”，“推进政务服务标准化、规范化、便利化，深化政务公开”。
- ◆ 12月20日：2020(第十五届)中国电子政务论坛召开，本届论坛由中央党校(国家行政学院)、国家电子政务专家委员会主办，以“新阶段、新理念、新格局—以信息化驱动现代化 提升国家治理效能”为主题，围绕数字政府建设、一体化政务服务平台、政府信息共享、优化营商环境等内容，总结实践经验，探讨“十四五”

时期我国电子政务发展思路。

◆ 12月28日：国务院办公厅印发《关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，提出以一个号码服务企业和群众为目标，推动地方政务服务便民热线归并优化，进一步畅通政府与企业和群众互动渠道，提高政务服务水平，建设人民满意的服务型政府。

● 2021年

◆ 3月5日：2021年《政府工作报告》提出“大力推行‘互联网+监管’，提升监管能力”，“加强数字政府建设，建立健全政务数据共享协调机制，推动电子证照扩大应用领域和全国互通互认，实现更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办。企业和群众经常办理的事项，今年要基本实现‘跨省通办’”，“推进智能化服务要适应老年人、残疾人需求”。

◆ 4月25—26日：第四届数字中国建设峰会在福建福州召开。本届峰会主题为“激发数据要素新动能，开启数字中国新征程”，由国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、国务院国资委和福建省人民政府主办。峰会期间，国家网信办信息化发展局、国务院办公厅电子政务办公室主办数字政府分论坛，以“数字化驱动治理方式新变革”为主题，围绕政府数字化转型和国家治理方式变革进行深入探讨。

◆ 6月10日：中华人民共和国第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过《中华人民共和国

数据安全法》。该法第 37 条规定“国家大力推进电子政务建设，提高政务数据的科学性、准确性、时效性，提升运用数据服务经济社会发展的能力”，第 40 条规定“国家机关委托他人建设、维护电子政务系统，存储、加工政务数据，应当经过严格的批准程序，并应当监督受托方履行相应的数据安全保护义务”，为电子政务数据安全保驾护航。

- ◆ 9月29日：国务院办公厅印发《全国一体化政务服务平台移动端建设指南》，要求加强和规范全国一体化政务服务平台移动端建设管理，推动各地区各部门政务服务平台移动端标准化、规范化建设和互联互通，全面提升移动政务服务能力和水平，最大程度利企便民。
- ◆ 11月26日：2021(第十六届)中国电子政务论坛召开，本届论坛由中央党校(国家行政学院)、广东省人民政府主办，以“建设数字政府 加快数字化发展”为主题，围绕近年来我国数字政府建设和数字化发展的探索与实践进行交流。
- ◆ 12月：中央网络安全和信息化委员会印发《“十四五”国家信息化规划》，对我国“十四五”时期信息化发展作出部署安排，提出打造协同高效的数字政府服务体系、构建普惠便捷的数字民生保障体系等 10 项重大任务和重点工程。
- ◆ 12月24日：国家发展改革委印发《“十四五”推进国家

政务信息化规划》，统筹推进“十四五”期间国家政务信息化工作，指导各地方有序开展政务信息化建设，部署了深度开发利用政务大数据、发展壮大融合创新大平台、统筹建设协同治理大系统等主要任务。

- 2022 年

- ◆ 1月26日：中央网信办、农业农村部、国家发展改革委、工业和信息化部、科技部、住房和城乡建设部、商务部、市场监管总局、广电总局、国家乡村振兴局印发《数字乡村发展行动计划（2022-2025年）》，对“十四五”时期数字乡村发展作出部署安排，提出要推动“互联网+政务服务”向乡村延伸，提高涉农事项全程网上办理比例，推动政务服务“网上办、掌上办、一次办”。
- ◆ 3月5日：2022年《政府工作报告》提出“推进涉企信用信息整合共享，加快税务、海关、电力等单位与金融机构信息联通”，“加强数字政府建设，推动政务数据共享，进一步压减各类证明事项，扩大‘跨省通办’范围，基本实现电子证照互通互认，便利企业跨区域经营，加快解决群众关切事项的异地办理问题”，“推进政务服务事项集成化办理，推出优化不动产登记、车辆检测等便民举措”。
- ◆ 4月19日：中央全面深化改革委员会第二十五次会议召开，审议通过了《关于加强数字政府建设的指导意见》。习近平总书记主持会议时强调，“要全面贯彻

网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑”。

- ◆ 6月6日：国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，明确建设数字政府的重大战略意义，部署构建协同高效的政府数字化履职能力建设体系、构建数字政府全方位安全保障体系、构建科学规范的数字政府建设制度规则体系、构建开放共享的数据资源体系、构建智能集约的平台支撑体系等重点任务，以数字政府建设全面引领驱动数字化发展。
- ◆ 7月23—24日：第五届数字中国建设峰会在福建福州召开。本届峰会主题为“创新驱动新变革 数字引领新格局”，由国家网信办、国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、国务院国资委和福建省人民政府主办。峰会期间，国家网信办信息化发展局、国务院办公厅电子政务办公室、国家卫生健康委规划发展与信息化司主办电子政务（数字抗疫）分论坛，以“数字改革赋能治理创新，数据协同助力疫情防控”为主题，交流分享电子政务、数字抗疫做法经验，围绕数字化改革赋能国家治理创新进行深入探讨。
- ◆ 9月26日：国务院办公厅印发《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》，推动数字技术广泛应用于政府管理服务，优化业务流程、打通业务系统、强化数据共享，推动更多关联性强、办事

需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项实现“一件事一次办”，进一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。

- ◆ 9月28日：国务院办公厅印发《关于扩大政务服务“跨省通办”范围进一步提升服务效能的意见》，进一步扩大“跨省通办”事项范围，提升“跨省通办”服务效能，加强“跨省通办”服务支撑。
- ◆ 10月16—22日：中国共产党第二十次全国代表大会举行。大会通过的报告《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》，提出到2035年，“基本实现新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化；基本实现国家治理体系和治理能力现代化”，提出“加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国”，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台”。

● 2023年

- ◆ 2月：中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》，明确数字中国建设目标，并按照“2522”的整体框架进行布局。该规划提出，发展高效协同的数字政务。加快制度规则创新，完善与数字政务建设相适应的规章制度。强化数字化能力建设，促进信息系统网络互联互通、数据按需共享、业务高效协同。提升数字化服务水平，加快推进“一件事一次办”，推进线上线下融合，加强和规范政务移动互联网应用程序

管理。

- ◆ 3月5日：2023年《政府工作报告》指出“不断优化服务，推进政务服务集成办理，压减各类证明事项，加快数字政府建设，90%以上的政务服务实现网上可办，户籍证明、社保转接等200多项群众经常办理事项实现跨省通办”。
- ◆ 4月8日：2022（第十七届）中国电子政务论坛召开，本届论坛由中央党校（国家行政学院）、山东省人民政府主办，以“加快数字政府建设 驱动引领中国式现代化”为主题，共话数字政府建设成效，共同展望政府数字化改革的未来。
- ◆ 4月27—28日：第六届数字中国建设峰会在福建福州召开。本届峰会主题为“加快数字中国建设，推进中国式现代化”，由国家网信办、国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、国务院国资委和福建省人民政府主办。峰会期间，国家网信办信息化发展局、中央党校（国家行政学院）电子政务研究中心主办数字政务分论坛，以“数据赋能 融合创新 发展高效协同的数字政务”为主题，以全面贯彻落实《数字中国建设整体布局规划》为目标，分享数字政务建设经验，推动数字政务高效协同发展，助力国家治理体系和治理能力现代化。
- ◆ 7月30日：国务院办公厅印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》，提出规范政务服务电子文

件归档及电子档案管理要求，明确流程和各方职责，强调安全与共享，支撑助力“一网通办”。

- ◆ 8月18日：国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，提出建立健全办事堵点发现解决、服务体验优化、平台支撑能力提升等工作机制，推动政务服务从“能办”向“好办”转变。
- ◆ 12月：中央网络安全和信息化委员会印发《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》，聚焦“指尖上的形式主义”问题，从建设、使用、安全管理入手，明确管理规范，压实各方责任，防止强制使用、过度留痕，持续为基层减负。

● 2024年

- ◆ 1月9日：国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，提出要构建泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。
- ◆ 3月5日：2024年《政府工作报告》提出“深化大数据、人工智能等研发应用，开展‘人工智能+’行动”，“以广泛深刻的数字变革，赋能经济发展、丰富人民生活、提升社会治理现代化水平”，“加快数字政府建设。以推进‘高效办成一件事’为牵引，提高政务服务水平”。

- ◆ 5月15日：中央网信办、中央编办、工业和信息化部、公安部发布《互联网政务应用安全管理规定》，从开办和建设、信息安全、网络和数据安全、电子邮件安全、监测预警和应急处置、监督管理等方面，全面加强互联网政务应用安全管理。
- ◆ 5月24—25日：第七届数字中国建设峰会在福建福州召开。本届峰会主题为“释放数据要素价值，发展新质生产力”，由国家发展改革委、国家数据局、国家网信办、科技部、国务院国资委、福建省人民政府主办。峰会期间，国家网信办信息化发展局主办数字政务分论坛，以“‘人工智能+政务’赋能基层减负”为主题，分享电子政务建设最新成果，探索人工智能在政务领域的创新应用，助力基层减负增效。
- ◆ 5月31日：国家政务服务平台上线运行5周年，实现实名注册用户突破8.9亿人，总访问量超过903.26亿次，推动各地区各部门平台数据共享5400亿次，提供身份认证核验服务超107亿次，电子证照共享服务超108亿次。
- ◆ 7月15—18日：中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议举行。会议审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》，提出“到二〇三五年，基本实现国家治理体系和治理能力现代化”，“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

- ◆ 9月4日：国家密码管理局印发《电子政务电子认证服务管理办法》，对电子政务电子认证服务机构资质认定、行为规范、监督管理等提出明确要求，对于规范电子政务电子认证服务机构市场准入及从业行为、促进电子政务电子认证服务行业健康发展具有重要意义。
- ◆ 9月21日：中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加快公共数据资源开发利用的意见》，从扩大公共数据资源供给、规范公共数据授权运营、推动数据产业健康发展、营造开发利用良好环境4个方面，部署加快推进公共数据资源开发利用工作。
- ◆ 9月：《2024联合国电子政务调查报告》发布，我国电子政务发展指数（EGDI）全球排名提升至第35位，在线服务指数位居全球第11位。
- ◆ 10月14日：“指尖上的形式主义”全国整治工作会议召开，围绕集中整治政务应用程序存在的过多过滥、多头填报、建设不规范、功能异化等4方面问题，部署集中摸排、自查自纠、备案管理、健全机制等工作重点。