前 言

通过建立"线上为主、线下辅助"的通办渠道,实现"一件 事一次办"全省通办。线上,登录省政府门户网站"一件事一次 办"总入口(PC端),实行"单点登录、全省漫游、无感体验、 精准到达、全程网办";线下,在各级政务服务大厅开设"一件事 一次办"跨域通办窗口,窗口工作人员积极指导到政务服务大厅 办理异地事项的群众登陆 PC 端总入口、进行网上操作。为帮助 群众了解熟悉全省通办操作流程,同时便于窗口工作人员指导群 众上网办事,特制作本操作指引。

一、线上(pc端)办理操作流程

🕤 🛛 第一步 登录湖南省人民政府网站

打开浏览器输入网址: (http://www.hunan.gov.cn/), 登录"湖 南省人民政府网站"(图1), 点击"一件事一次办"频道, 进入 全国一体化政务服务平台湖南"一件事一次办"网页(图2)。



图 1: 湖南省人民政府网站



图 2: "湖南一件事一次办"频道

▶ 第二步 用户登录或注册

用户登录:在湖南"一件事一次办"网页顶部点击"登录" 按钮(图3),用已注册的账号登录(图4)。

用户注册:若无已注册账号,则点击"注册"按钮(图 5) 进行账号注册,根据是"办个人的事"还是"办企业的事"选择 "个人注册"或"企业注册"(图 6)(注册账号类型分为"个人"

和"企业")。

备注:也可以跳过第二步,暂不登录或注册,在后面进行在 线办理时再按提示登录或注册。

-2 -



	♣ 我要看	一件事一次办	▶ 我要小	特色服务	• • • •
	我要我	干商场超市 📟		企业 开办服务	复工复产 服务专栏
	() 办理时间	申报材料	月 办理环节	防控新冠	
分开办	52个工作日	39 纷	9 ↑	肺炎专栏;	业务服务
一次办	19个工作日	26 份	3↑	热点应用 @民	服务 利企服务 缴费支付

图 3: 点击"登录"

全国一体化在线政务服务平台 湖南一件事一次办		
件事	个人登录 企业登录	手机号/身份证号码 密码 本 忘记密码? 登录
	注册	其他登录方式

图 4: 已有账号登录



	🍰 我要看	一件事一次办	▶ 我要办	特色服务	••••
	我要我	开商场超市 📟		企业 开办服务	复工复产 服务专栏
	① 办理时间	▶ 申报材料	🔎 办理环节	防控新冠	
分开办	- 52 个工作日	39 份	9 ∻	肺炎专栏「」	业务服务
一次办	19 个工作日	26份	3↑	热点应用	服务 利企服务 缴费支付

图 5: 点击"注册"

全国一体化在线政务服务平台 湖南一件事一次办	注册		已有账号? 请登录>
	选择注册		
	个人注册	企业注册	
<u>日</u>	2册信息只会用于网上审批系统或行政审批部门相当 如无法成功完成登录或注册,请拨打	关审批人员与您进行联系时使用,不会用做其它用 服务热线 0731-82214464,谢谢!	途.

图 6: 无账号时进行注册

● 第三步 查找定位要办的"一件事"

(1)点击"我要办"(图7)进入"一件事一次办"专门页面(图8)。

中国政府网 湖南		登录 注册			한국어 🖂 政务邮箱 无障碍浏览
		0	湖南省人 People's Government of	民政府 Hunan Province	
首页	个人服务	去人服务 便民服	务 统一支付	好差评 阳光政务	
 湖南 -	^{化在线或分配分平台} 一件事一次办	● 湖南省 切接 •			
请输入搜	索关键字或受理编码		Q H	作 書 差 款 件 茶町美 市 一 件 見 有 社	12/100
	<u> </u>				
	我要看	一件事一次办	▶ 我要办	特色服务	•••
	我要	开商场超市 📟		企业 开办服务	复工复产服务专栏
	① 办理时间	■ 申报材料	尺割 办理环节	防控新冠	
分开办	52个工作日	39 份	9 ↑		
一次办	19 个工作日	26 份	3↑	热点应用	民服务 利企服务 缴费支付

图 7: 点击"我要办"

中国政府网	湖南省人大区	网 湖南省政协网	登录 注册		繁體中文	ENGLISH	Francais	日本语	한국어	🖂 政务邮箱	无障碍浏览
))		湖南省 People's Governr	人民 ment of Hun	政府 an Provinc	e e				
^{全国一体} 湖南一	^{化在线政务]}	^{服务平台} ─次办 ♀	省本级 切换 👻					请输入	搜索关键:	序或受理编码	Q
首页	个人服务	法人服务	便民服务 统一	支付 好差评	平 互联	网+监督	阳光	政务			
含 当前位置	註: > 首页 >	一件事一次办									
											_
	1 -##	一次办	一次告知	一次表单	一次联步) – I	次送达			印 全省 操作	重办 旨引
			热点单办	事项	热点联办	小事项					
				我要开商	场超市	最新					
		小 理时间		涉及事项 市场主体	: 本设立登记			 公众聚 	集场所使	用或开业前消降	方安
\leq	分开办	20 今王作日	11 ₆₉ 5 ₆₉	 食品经常 设置大型 	曾许可证新发 型户外广告及	在城市建筑	物	 对户外 食品经 	非厂告设 营许可-亲	施(非广告霓虹 fizh	IXJ
	一次办	5个工作日	1 🗝 1 😁	建设工程 建设工程	呈消防设计审 呈竣工消防验	核或备案 收或备案		 《酒类 建设工 	商品零售程竣工消	许可证》审批- 防验收或备案	新办

图 8: "一件事一次办"专门页面

(2) 查找需要办理的事项

操作方式 1:

打开"一件事一次办"页面,鼠标往下滑动到"个人办事 企 业办事 政策兑现"区域(图9)。

点击"个人办事 企业办事 政策兑现"切换主题,在对应生命周期查看展示事项,或在搜索框中输入要查看办理事项的关键字,再点击"Q"快速精准查找办事事项。



图 9: "个人办事 企业办事 政策兑现"区域

操作方式 2:

打开"一件事一次办"页面,鼠标往下滑动到"综合服务区" 区域(图10)。

在搜索框中输入要查看办理事项的关键字,点击"Q",右侧 展示搜索到的事项列表;或"按区域""按类型"选择要查看办事 区域、选择要查看的办事类型,右侧展示搜索到的事项列表。

综合服务区								
请输入搜索关键字或服务事项 Q 按区域: 省直	我要办理工伤认定 基本编码: 43TC14007000	在线办理						
长沙市 金融区技業型: 个人办事 企业办事 政策兑现	我要办理病残儿医学鉴定 基本编码: 43TC2300000	在线办理						
税费优惠 融资贷款 就业用工 财政奖补 返 市场监管 办事服务	我要办理社保卡 基本编码: 43TC14001000	在线办理						
我的办件查询:	我要办理房产证赠予业务 基本编码: 43TC1009000	在线办理						
	< 1 2 3 8 > 代共8页 到第 页	确定						

图 10: 综合服务区

🕤 第四步 选择办理地点

查找到需要办理的事项,点击"在线办理",弹出办理地点选择页面,申请人根据自己要办"哪个市、哪个县的事"选择办理地点,如要办岳阳市平江县的事,则先后选择"岳阳"—"平江"(图 11)。

<	386 全音	项 B	22! ⊬∄	5 项 沙市	18	85 项 湘市		L60 项 株洲市		227 项 湘潭市		149 邵阳	项	>
	个人生的	湖南省										×	Q	
	日 生	长沙市 永州市 办理地点	衡阳市 怀化市	株洲市 娄底市	湘潭市 湘西州	邵阳市		常德市	张家界市	益阳市	郴州市		また 其他	
	我要办	市本级 临湘市	岳阳楼区	云溪区	君山区	岳阳县	华容县	湘阴县		岳阳市屈原管	汨罗市	浅	办理	
	我要申诉 ^{基本编码} :	青认定为就 43TC1400500	业困难人员 0	补助								1 TEIS	<u>)理</u>	

图 11: 办理地点选择

● 第五步 智能引导

选择完办理地点后,进入事项办理"智能引导"页面(图 12), 申请人根据实际情况选择办事情形,点击"下一步"进入"办事 指南"页面。

全国一体化在线政务服务平台 湖南一件事一次办 ♀ 平江县 切换 ▼ 首页 个人服务 法人服务 便民服务 统一支付 好差评 阳光政务	退出
我要申请认定为就业困难人员补助	
 智能引导 (1) 智能引导 (2) 办事指南 (3) 确认信息 (4) 材料提交 (4) 材料提交 (4) 	(5) 完成
根据您的实际情况选择办事情形	
• 1 是否为就业困难人员 (单选)	
 	
下一步	

图 12: "智能引导"页面

🕤 第六步 查看办事指南

在办事指南页面可以查看要办理事项的"办理流程、材料清 单、受理条件、设定依据、常见问题、您的情形选择"等内容(图 13),并可以通过"生成明白卡",将办事指南

下载到电脑或者发送到指定邮箱。

	全国一体化在线政务 湖南一件事-	◎ 平江县 切换 ▼		退出
	首页 个人服务	法人服务 便民服务 统一支付 好	差评 阳光政务	
基本	我要申请认定	全为就业人员困难补助 (生成 "明白-1		
信息 涉及 事项	1 智能引导——	② 办事指南——— ③ 确认	信息 4	》材料提交
か事 流程	基本信息			
材料	一件事名称	我要申请认定为就业人员困难补助		
受理 条件	办事范围	全县通办	涉及部门	平江县人力资源和社会保障局
设定 依据	咨询电话	0730-6233578	监督投诉电话	12345 0730-6263175
您的 情形 选择	涉及证照	就业人员困难补助		
	受理对象	自然人	办理层级	县级
		上一步	开始办理	3

图 13: "办事指南"页面

第七步 确认信息

在"办事指南"页面点击"开始办理",进入"确认信息"页面。(如未登录,会跳转到登录页面,登录成功后才能继续后面的 办事流程操作)

在"确认信息"页面(图 14),可以查看和补充申请信息, 并可在备注栏中填写需要说明的问题。

信息确认后,点击"下一步"进入"材料提交"页面。

全国一体化在线政务服 湖南一件事一	^{务平台} 次办 ♀ 平江县 切換 ▼		退出									
首页 个人服务	法人服务 便民服务 统一支付 好多	言评 阳光政务										
我要申请认定为就业人员困难补助												
 智能引导————————————————————————————————————		息4	材料提交									
第一步:填写申请信	息											
* 证件类型	801	* 姓名	-8									
* 性别		* 证件号码	410									
* 手机号码	130	* 邮箱	1210000000									
户籍地址		居住地址	#									
经办人证件类型	身份证 >	经办人姓名										
经办人证件号码		经办人联系电话	1.00									
备注	限250字数内		1									
	-7	-#										

图 14: "确认信息"页面

● 第八步 材料提交

在"材料提交"页面,点击对应材料旁的"上传附件",打开 附件上传窗口,按页面提示要求上传符合要求的附件文件(图15、 16)。

-10 -

如以前办事上传了相同申请材料或关联了证照的,可以从本 人用户资料库中选择资料作为资料复用,点击"资料复用",从 "个人材料"或"电子证照"中选择可复用的资料,点"保存" 即可(图17)。

材料提交完成后,选择办件结果领取方式,在"取件方式" 中选择"现场取件"或"快递寄送",如选择"快递寄送",则需 按提示填写"收件人""联系电话""邮寄地址"等信息。

以上操作完成后,点击"提交",系统提示提交成功(图18), 则所有办事申请操作全部完成。

_{全国} 湖西	- 体化在线政务服务平台 有一件事一次办 │ 	换 🔻				退出	欢迎您 ,
首页	个人服务 法人服务 便民服务	子 纺	这 一支付	好差评	阳光政务		
我事	要申请认定为就业人员困难	补助					
0	智能引导———— 2 办事指南—		—— 3 确i	人信息——	④ 材料提交	5 完成	
第二	步:提交材料						
序号	材料名称	份数	材料类型	是否提交	提交方式	材料范本	是否必填
1	湖南省就业困难人员灵活就业社会保险补贴对象申报	1	原件	未提交	上传附件资料复用		必填
2	当年缴纳养老保险的缴费凭证	1	原件	未提交	上传附件 资料复用		必填
3	身份证、户口簿	1	复印件	未提交	上传附件和资料复用		必填
4	与单位解除劳动关系的证明书	1	复印件	未提交	上传附件一件复用		必填
5	邮政储蓄银行货期存折	1	复印件	未提交	上传附件资料复用		必填
6	就业失业登记证	1	复印件	未提交	上传附件资料复用		必填
第三 ◎ 现	步:取件方式 场取件 (快递寄送		上一步		提交		

图 15: "材料提交"页面

全国一(湖南·	本化在线政务服 一件事一	^{务平台} 次办 │ ♀ ³	平江县 切換 ▼					退出	欢迎您,
首页	个人服务	法人服务	便民服务	统一支付	好差评	阳光政务			
我要	申请认定	为就业人!	员困难补围	助					
	知산기日	0	九主作志		确计信白	0 ##	的中六		

步:提交材料	上传下载	
		是否如
湖南省就业困难。	图片支持jpgpng格式文件	101
当年缴纳养老保证	文信支持, 00C, 00CX, Wps, etc., xisx, xisx, put, rat, zipYetx, 文if+ 附件大小最大限制100M * 温馨得示, 文件名中请不要需称格	454
身份证、户口簿		404
与单位解除劳动。		边北
邮政储蓄银行货		dist.
就业失业登记证	附件上传	401

图 16: 附件上传

全国一体化在线政务服务平台 湖南一件事一次办 ♀ 平江县 切换 ▼	退出 欢迎您,
首页 个人服务 法人服务 便民服务 统一支付 好差评 阳光政务	
我要申请认定为就业人员困难补助	
 智能引导————————————————————————————————————	5 完成
第二步:提交材料	
▲ 今人 秋雨 电子证照	是否必填
文档类型: 全部 資料名称: 事项名称/材料名称/附件4 查询 重置	必填
「「「「「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」	必填
井0条 第0页 井0页 首 页 上一页 下一页 尾 页 到第 页 确定	必填
5 邮政储蓄限行货	
6 BALLERARD	必填
资料复用资料复用资料	
第三步:取件方式	
 - 现场取件 〇 快: 	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

图 17: 资料复用

(b	社会团体印鉴		1	原件	已提交	上特的件	田東林度用	
	7	社会团体法人登记证书正副本		1	原件				
1	в	社会团体注销登记申请书		2	复印件	未提交			
4	9	社会团体财务凭证	-	1	四/+	0#*			
1	0	基金会法人注销申请表	成功				*		
1	1	社会审计机构出具的清算审计报告					1/+		
1	2	基金会清算报告书		\checkmark	办理成功!		14+		
1	3	业务主管单位审查意见					14+		
1	4	基金会印章				1	14		
1	5	基金会法人登记证书正副本					MUAE 1/4		
第	=	先: 取件方式							
	I								
	390								
					上一步		提交		

图 18: 提交成功

● 其 他

如需查询办事进度,可在"一件事一次办"页面"综合服务 区"一"我的办件查询"中(图19),输入办件编号,点击"Q" 查询办件信息;也可以在用户中心"我的办件"中查询办件信息。

				综合服务区	
请输入搜索 按区域:	《关键字或服务: 省直	事项	Q	我要办理工伤认定 基本编码: 43TC14007000	在线办理
按类型:	长沙市 个人办事	 ▼ 岳斎 企业办事 	€ ▼ 政策兑现	我要办理病残儿医学鉴定 基本编码: 43TC2300000	在线办理
	税费优惠 财政奖补 办事服务	融资贷款 运营成本	就业用工 市场监管	我要办理社保卡 基本编码: 43TC14001000	在线办理
我的办件	查询: :编号查询		<mark>ور</mark> م	我要办理房产证赠予业务 基本编码: 43TC1009000	在线办理
				< 1 2 3 8 > 共8页 到第 页	确定

图 19: "我的办件查询"

二、线下办理服务

在各级政务服务大厅开设"一件事一次办"跨域通办窗口, 需到现场提交资料或校验信息的群众,可去就近政务服务大厅"一 件事一次办"跨域通办窗口进行咨询和办理。

窗口工作人员指导来政务服务大厅办理异地事项的群众登录 PC端总入口、进行网上操作,提供资料扫描上传、邮寄等辅助服 务,帮助办事群众顺利实施网上异地办事。

三、注意事项

 为避免多次跑,群众去政务服务大厅办事前,可以先在网 上查阅办事指南、准备好相应材料,以便在窗口工作人员的协助 指导下实现"一次办"。

对于办理过程中出现的用户账号、在线操作等问题,可以通过智能搜索、在线咨询、服务电话(0731-82214464)进行咨询,也可以到就近政务服务大厅"一件事一次办"跨域通办窗口咨询。