

# 湖南省人力资源和社会保障厅

## 湖南省数据局

湘人社函〔2024〕45号

### 关于推进社会保障卡在政务服务领域 应用的通知

各市州人力资源和社会保障局、数据局、行政审批服务局（政务服务中心）：

为深入贯彻习近平总书记关于“探索以社会保障卡为载体建立居民服务一卡通，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现同城待遇”的重要指示精神，加快推动“高效办成一件事”，全面推进我省社会保障卡（含电子社保卡，以下简称“社保卡”）在政务服务领域的应用，加快建设社保卡居民服务“一卡通”，现就有关事项通知如下：

#### 一、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，以“便民利民惠民”为宗旨，2024年全面实现凭社保卡在全省各级政务服务大厅取号、预约以及办理政务服务事项，实现使用电子社保卡在省市“互联

湖南省人力资源和社会保障厅联系人：夏 菁

联系电话：0731-84900285

湖南省数据局联系人：侯家骥

联系电话：0731-81112081



湖南省人力资源和社会保障厅



湖南省数据局

2024年3月26日

(此件主动公开)

---

湖南省人力资源和社会保障厅办公室

2024年3月26日印发

---

# 湖南省人力资源和社会保障厅 文件会签单

## 湖南省 数 据 局

文件标题	关于推进社会保障卡在政务服务领域应用的通知				
主送	各州市人力资源和社会保障局、市州行政审批服务局(数据资源管理政务中心)				
抄送					
附件					
政府信息公开	主动公开 <input type="checkbox"/>	依申请公开 <input type="checkbox"/>	不予公开 <input type="checkbox"/>		
文号: ( ) 号	密级:	缓急:	校对:	份数:	
主办处室单位: 信息中心	会 签 处 室 单 位	清政务处 大数据管理处 公签 18/3 18/3			
拟稿人: 陶金		清经处 3.18 何建斌 3.18 1月18日			
负责人: 李振华		3.18 何建斌 3.18 1月18日			
办公室核稿	罗军、日新 3.14				
省人力资源和社会保障厅领导签发:			湖南省数据局领导签发:		
3.14					
湖南省人力资源和社会保障厅办公室			年 月 日印发		

# 湖南省人力资源和社会保障厅 湖南省数据局 关于推进社会保障卡在政务服务领域 应用的通知

各市州人力资源和社会保障局、数据局、行政审批服务局（政务服务中心）：

为深入贯彻习近平总书记关于“探索以社会保障卡为载体建立居民服务一卡通，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现同城待遇”的重要指示精神，**加快推动“高效办成一件事”**，全面推进我省社会保障卡（含电子社保卡，以下简称“社保卡”）在政务服务领域的应用，加快建设社保卡居民服务“一卡通”，现就有关事项通知如下：

## 一、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，以“便民利民惠民”为宗旨，全面实现凭社保卡在全省各级政务服务大厅取号、预约以及办理政务服务事项，实现使用电子社保卡在省市“互联网+政务服务”一体化平台、“湘易办”超级服务端办理政务服务事项。2024年底前，全省各市州全面实现社保卡在政务服务领域的应用。

## 二、工作内容

（一）推进社保卡政务服务窗口应用。各市州人力资源社会保障部门会同政务服务部门，完成“互联网+政务服务”一体

化平台的升级改造，在政务服务大厅窗口配备社保卡读卡扫码设备，支持通过读实体社保卡或扫电子社保卡二维码的方式，在政务服务大厅窗口办理业务，实现社保卡作为政务服务窗口的办事凭证。

（二）改造政务服务便民终端。各市州人力资源社会保障部门要会同政务服务部门，做好政务服务大厅取号机、自助服务机等政务服务便民终端的改造工作，在便民服务终端加载社保卡读卡扫码设备，全面实现群众持社保卡在政务服务大厅预约、取号、自助办理业务。

（三）实现社保卡线上政务服务应用。通过电子社保卡扫码登录、授权登录，实现在省市“互联网+政务服务”一体化平台、“湘易办”超级服务端的快速登录和身份认证，引导用户便捷办理政务服务事项。

（四）推广社保卡办理政务服务事项。各市州人力资源社会保障部要会同政务服务部门要大力宣传推广社保卡，通过在政务大厅服务窗口提示、发放宣传册、组织媒体宣传等多种方式，引导群众使用社保卡办理业务。

（五）加强用卡数据归集。各市州人力资源社会保障部门要会同**数据**和政务服务部门，推进“互联网+政务服务”一体化平台和自助便民终端的后台系统与省社保卡管理信息系统和**省大数据总枢纽**对接，实时归集社保卡在政务服务领域的应用数据。

### 三、工作要求

(一) 加强工作联动。各市州人力资源社会保障部门、**数据部门**、政务服务部门要加强部门间的沟通、联动，开展“互联网+政务服务”一体化平台和自助便民终端的升级改造，推进社保卡在政务服务领域的应用。积极宣传推广社保卡作为办事凭证，在政务服务大厅办理业务。

(二) 加大资金保障。各市州人力资源社会保障部门、**数据部门**、政务服务部门要按照工作模式和用卡环境最小改造的原则，全面完成“互联网+政务服务”一体化平台和自助便民终端的用卡环境改造，相关建设资金向省人力资源和社会保障厅报备后，从社保卡建设资金中列支。各市州应积极争取公共财政资金支持，并通过与银行合作的方式，积极筹措建设资金。

(三) 加强工作宣传。各市州人力资源社会保障部门、**数据部门**、政务服务部门要广泛利用各类新闻媒体，报道宣传社保卡在政务服务领域的应用，及时做好群众的宣传引导和服务信息的发布，为社保卡在政务服务领域的应用营造良好氛围。

湖南省人力资源和社会保障厅联系人：夏菁

联系电话：0731-84900285

湖南省数据局联系人：

联系电话：

湖南省人力资源和社会保障厅

湖南省数据局

2024年3月 日