

**湖南省人民政府办公厅  
关于印发《“一件事一次办”改革工作  
实施方案》的通知**

湘政办发〔2019〕15号

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

《“一件事一次办”改革工作实施方案》已经省人民政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

湖南省人民政府办公厅

2019年4月15日

(此件主动公开)

# “一件事一次办”改革工作实施方案

为进一步落实“马上办网上办就近办一次办”和“一网一门一次”政务服务要求，深化“最多跑一次”“一网通办”，现就推行“一件事一次办”改革工作制定本实施方案。

## 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，坚持系统推进，坚持一流标准，围绕“一件事”线上线下“一次办”，进一步完善标准、平台、组织体系，建立系统联动、协同共享机制，再造办事流程，实现事项全流程标准化办理、运行全过程标准化监管，推动政府公信力和落实力持续增强、营商环境持续优化、人民群众获得感满意度持续提高，助力我省高质量发展。

（二）改革内容。“一件事”是指企业群众需办理的一个“事项”，既可以是单独的“一件事”，也可以是需到多个部门办理或多件相关的“事”“一揽子事”，经过梳理整合、流程再造后，变成企业群众眼中或窗口统一办理的“一件事”；“一次办”是指一次告知、一次表单、一次联办、一次办好，线上“一次登录、一网通办”，线下“只进一扇门、最多跑一次”，逐步实现从部门审批一个事项向服务企业群众“一件事”转变，从每个部门“最多跑一次”向“一件事”“最多跑一次”转变，从企业群众眼前的“一件事”“一次办”向任何“一件事”“一次办”转变。

1. 一次告知。把“一件事”的依据、条件、程序、期限、办理方式、所需材料等要素，通过线上线下、电视台、报纸等各种方式一次性告知；需要补正材料的，要对补正材料的内容、期限、方式等一次性告知。

2. 一次表单。对“一件事”涉及多个部门的材料、表格进行精简、优化、合并，整理成一张材料清单，方便企业和群众到现场或通过网上平台一次性阅知、一次性填报。

3. 一次联办。企业和群众通过政务服务网一次认证、一点登录，到实体政务大厅提交一次材料，前台对材料一次性初审、一次性受理，后台一次性分办，职能部门开展并联审批、联合评审、联合勘验、联合验收等集成服务。

4. 一次办好。对申请材料齐全能当场办结的，一次性办好；对申请材料次要条件或次要手续有欠缺的，在当事人承诺补正后，采取容缺方式一次性办好；对申请材料齐全需要集成服务的，开展集成联办，并将办理结果一次性反馈给打印证书的部门（窗口），由该部门（窗口）制作相关证照、批准文书，采取现场递交、邮政寄递、网上传输等方式一次性送达申请人。

（三）主要目标。围绕全面推进“一件事一次办”，建立省级统筹、部门协同、整体联动、线上线下融通的新型政务管理服务体系。到2019年底，与企业群众生产生活密切相关的重点领域和办件量较大的高频事项基本实现“一件事一次办”；到2020年底，实现政务服务事项“一件事一次办”全覆盖（法律法规另有规定的除外）。

## 二、重点任务

### （一）优化目录流程。

1. 编制目录清单。按照“成熟一批、公布一批、实施一批”的要求，对照已公布的“四办”事项清单，调整编制“一件事一次办”目录清单，第一批清单与本实施方案同步公布；结合机构改革职能变化，对政务服务各类目录清单进行动态调整，及时公布。

2. 再造流程。认真梳理“一件事一次办”办理环节，依法对多个部门审批环节予以取消、归并、压缩，形成“一件事一次办”新的办理流程；按照“三级四同”和“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，全力推动业务整合和流程再造，全面推行集成服务，实现一次表单、统一受理、同步评估、同步评审、同步审批、统一反馈。

3. 放权赋权。及时衔接落实国务院和省政府取消下放事项，在全省推广部分省直管县赋权目录，指导向各类产业园区、乡镇和街道赋权。探索建立将同一类别审批向一个层级集中、同一链条审批向一个关口集中的审批运行机制。

### （二）构建标准规范体系。

4. 梳理制定各类技术标准。尽快完成自然人、法人、自然资源和空间地理、电子证照等基础库的规范编制，制定法人信息、许可信息、执法信息、证照批文等数据接口规范，建立政务信息资源数据采集、数据质量、目录分类、共享交换接口、共享交换服务、平台运行管理等技术标准。

5. 制定完善工作规范。出台相关政策文件，明确使用电子签名、电子印章操作办法，制定平台运行管理、应用服务接入等操作规范，逐项编制“一件事一次办”改革工作规程和办事指南。分类探索推行“5+X”工作日模式。

6. 推进政务服务政务公开标准化规范化应用。完善并推进政务服务事项、办事指南、事项办理、审查工作细则、政务公开、服务行为、监督评议、线上线下支付等标准规范的应用。

### （三）完善平台体系。

7. 推动全省“互联网+政务服务”一体化平台迭代升级。2019年9月底前省级政务服务平台与国家政务服务平台完成对接，网上可办率省级、市县级分别不低于90%、70%；加快完善网上统一身份认证系统、电子印章系统、统一物流系统、统一支付系统和安全保障体系、运维管理体系，2020年底前实现跨系统、跨业务、跨部门、跨层级、跨地区“网络通、数据通、业务通”。通过迭代升级，打造五级全联通、事项全口径、内容全方位、服务全渠道、用户全参与、资源全共享、跨区全支持、过程全监控、考评全实时的网上政务服务平台。

8. 建设全省统一的政务服务门户。以省政府门户网站为依托，建设统一标准规范的政府网站集约化平台，完成政府网站集约化国家试点工作；将各地区各部门各行业使用频率高的政务服务纳入统一门户，提供“一站式”服务；建成“新湘事成”微信小程序，促进“指尖办”。把省政府门户网站办成政策解读的窗口、政民互动的平台、“一件事一次办”的总入口。

9. 强化实体政务大厅功能。按照“1+N”模式建设省级政务服务“综合窗口”，优化市县政务服务大厅功能，加强乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）服务站点建设，全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”和免费帮代办服务等制度，2019 年底前政务服务事项基本实现“应进必进”、“一窗”受理、“最多跑一次”；加快实体政务大厅与网上平台的集成融合，实行线上线下同一标准、同一流程、同质服务。

10. 打造 12345 热线政务服务客服号。建设并用好省 12345 监督管理平台，推动 12345 热线平台与政务服务平台整合联通；将市、县 12345 服务热线作为客服电话，统一受理企业群众对政务服务事项办理的咨询、投诉和反馈，做到即时咨询、即时答复。

11. 完善省级数据共享交换平台。完善自然人、法人、自然资源和空间地理等基础数据库，建设全省统一的电子证照库；健全共享数据权责机制，明确界定数据管理和使用者的权利、责任和义务，实现使用共享政务数据全程留痕和可追溯，2019 年实现省人民政府组成部门数据共享，2020 年实现省域内数据共享；加快与国家数据共享交换平台对接。

#### （四）探索推行“三即”承诺制。

12. 从解决企业群众最关注、与营商环境最密切的“三证”（营业执照、不动产权证、施工许可证）办理时效入手，探索推行领照即开业、交房即交证、交地即开工“三即”承诺制试点，以此为突破，推行工程建设项目全流程、全覆盖改革；加快推进“证照分离”改革，形成全覆盖的许可事项清单，清单以外事项一律

不得作为限制企业经营的依据。

（五）完善事中事后监管。

13. 建设全省统一的“双随机、一公开”监管工作平台，建立覆盖全省的检查对象名录库和执法检查人员名录库，实现“双随机、一公开”监管全覆盖、常态化；2019 年完成“互联网+监管”系统建设，并与国家“互联网+监管”系统对接。

（六）提升政务效能。

14. 建立电子监察系统，重点围绕“一件事一次办”开展全程监督、评价并及时反馈；拓展效能监督深度广度，强化对“互联网+政务服务”一体化平台、数据共享交换平台、线上线下融合、电子政务外网统一云平台等使用效能的监督。

### 三、组织保障

（一）加强统筹领导。各级各部门要高度重视，把“一件事一次办”改革作为行政一把手工程，列入重要工作议事日程，加强人员、经费保障；各级政务公开政务服务领导小组、政府推进职能转变协调小组、政府行政审批制度改革领导小组要强化对“一件事一次办”改革的统筹协调和指导督促，研究解决改革过程中的重大问题；政务管理服务机构负责组织实施，抓好落实；电子政务技术部门承担技术支撑，做好数据资源整合加工；相关职能部门负责本部门事项梳理、流程改造。各市州和省直相关单位要于 2019 年 5 月底前制定“一件事一次办”改革具体方案，细化分解任务，明确时间表、责任链。

（二）鼓励探索创新。各级各部门要主动对标先进，锐意探索创新，形成湖南政务服务的特色亮点。

（三）开展体验式办理。各级各部门要组织人员对“一件事一次办”事项开展体验式办理，办一次手续、走一遍流程，找到“堵点”和“痛点”，建立整改清单，明确整改措施，解决服务群众“最后一公里”问题。

（四）注重宣传引导。各级各部门要积极宣传“一件事一次办”改革的典型经验和做法；加强对“一件事一次办”全流程操作指南进行解读解说，告知群众操作方法，不断提高公众认知度和社会应用水平。

（五）强化考核监督。“一件事一次办”效果是检验“放管服”改革成效好坏和营商环境优劣的重要标尺。要以“一次”办好“一件事”为主要内容，建立考核指标，纳入相关考核和真抓实干激励奖励范围，强化督查督办；综合运用营商环境监测、电子监察、现场和在线评价等多种方式，对“一件事一次办”开展企业群众满意度调查，让企业群众评判改革成效。

附件：“一件事一次办”事项目录（100项）



## 附件

### “一件事一次办”事项目录表（100 项）

| 序号 | 事项名称    | 涉及事项                                    | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                                 |
|----|---------|-----------------------------------------|----------|-------------------------|------|------------------------------------|
| 1  | 我要开商场超市 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                                    |
|    |         | 食品经营许可证新发                               | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 市、县级 |                                    |
|    |         | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 | 500 m² 以下不需要办理                     |
|    |         | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                        |
|    |         | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                    |
|    |         | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                    |
|    |         | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m² 以下不需要办理                      |
|    |         | 权限内建设项目环境影响报告表审批（或建设项目环境影响登记表备案）        | 生态环境部门   |                         | 市、县级 | 周边有文物保护单位的进行报告表审批；经营餐饮或安装中央空调的进行备案 |
|    |         | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |                                    |
|    |         | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |                                    |

| 序号 | 事项名称   | 涉及事项                                    | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|--------|-----------------------------------------|----------|-------------------------|------|--------------|
| 2  | 我要开便利店 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |        | 食品经营许可证新发                               | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 县级   |              |
|    |        | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |        | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 3  | 我要开水果店 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |        | 食品经营许可证新发                               | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 县级   |              |
|    |        | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |

| 序号 | 事项名称        | 涉及事项                          | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                          |
|----|-------------|-------------------------------|----------|-------------------------|------|-----------------------------|
|    |             | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                             |
|    |             | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理                |
|    |             | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |                             |
|    |             | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |                             |
| 4  | 我要开办食品生产企业  | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                             |
|    |             | 食品生产许可证新发                     | 市场监管部门   | 食品生产许可证                 | 市级   |                             |
|    |             | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                 |
|    |             | 权限内建设项目环境影响报告表审批（或环境影响登记表备案）  | 生态环境部门   |                         | 市、县级 | 有机械化生产的进行报告表审批，没有机械化生产的进行备案 |
|    |             | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                             |
|    |             | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                             |
|    |             | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |                             |
|    |             | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |                             |
| 5  | 我要开办食品生产小作坊 | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                             |
|    |             | 食品生产加工小作坊许可证新发                | 市场监管部门   | 食品生产加工小作坊许可证            | 县级   |                             |
|    |             | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                 |
|    |             | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |                             |

| 序号 | 事项名称  | 涉及事项                          | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|-------|-------------------------------|----------|-------------------------|------|--------------|
|    |       | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 6  | 我要开饭店 | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |       | 食品经营许可证新发                     | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 市、县级 |              |
|    |       | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |       | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |       | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |       |                               |          |                         |      |              |
| 7  | 我要开酒吧 | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |       | 食品经营许可证新发                     | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 县级   |              |
|    |       | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |       | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |

| 序号 | 事项名称                 | 涉及事项                          | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                               |
|----|----------------------|-------------------------------|----------|-------------------------|------|----------------------------------|
|    |                      | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理                     |
|    |                      | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |                                  |
| 8  | 我要开小餐馆<br>(50 平方米以下) | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 小餐饮经营许可证新发                    | 市场监管部门   | 小餐饮经营许可证                | 县级   |                                  |
|    |                      | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                      |
|    |                      | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |                                  |
| 9  | 我要开面包店               | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 小餐饮经营许可证新发（或食品经营许可证新发）        | 市场监管部门   | 小餐饮经营许可证或食品经营许可证        | 县级   | 50 m²以下办理小餐饮经营许可，50 m²以上办理食品经营许可 |
|    |                      | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                      |
|    |                      | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |                                  |
|    |                      | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |

| 序号 | 事项名称   | 涉及事项                          | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                               |
|----|--------|-------------------------------|----------|-------------------------|------|----------------------------------|
|    |        | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理                     |
|    |        | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |                                  |
| 10 | 我要开饮品店 | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                                  |
|    |        | 小餐饮经营许可证新发（或食品经营许可证新发）        | 市场监管部门   | 小餐饮经营许可证或食品经营许可证        | 县级   | 50 m²以下办理小餐饮经营许可，50 m²以上办理食品经营许可 |
|    |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                      |
|    |        | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 | 纯手工制作不需要办理                       |
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理                     |
|    |        | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |                                  |

| 序号 | 事项名称   | 涉及事项                          | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                               |
|----|--------|-------------------------------|----------|-------------------------|------|----------------------------------|
| 11 | 我要开茶楼  | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                                  |
|    |        | 小餐饮经营许可证新发（或食品经营许可证新发）        | 市场监管部门   | 小餐饮经营许可证或食品经营许可证        | 县级   | 50 m²以下办理小餐饮经营许可，50 m²以上办理食品经营许可 |
|    |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                      |
|    |        | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理                     |
|    |        | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |                                  |
| 12 | 我要开粉面馆 | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                                  |
|    |        | 小餐饮经营许可证新发（或食品经营许可证新发）        | 市场监管部门   | 小餐饮经营许可证或食品经营许可证        | 县级   | 50 m²以下办理小餐饮经营许可，50 m²以上办理食品经营许可 |
|    |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                      |
|    |        | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                  |
|    |        |                               |          |                         |      |                                  |

| 序号 | 事项名称         | 涉及事项                          | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|--------------|-------------------------------|----------|-------------------------|------|--------------|
|    |              | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |              | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |              | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 13 | 我要开药店        | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |              | 药品经营许可证新发                     | 市场监管部门   | 药品经营许可证                 | 市、县级 |              |
|    |              | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |              | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |              | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |              | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |              | 涉税事项办理                        | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |              | 公章刻制备案                        | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 14 | 我要开酒店、<br>宾馆 | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |              | 旅馆业特种行业许可证办理                  | 公安部门     | 特种行业许可证                 | 市、县级 |              |
|    |              | 环境影响登记表备案                     | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |              | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |              | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |              | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |



| 序号 | 事项名称     | 涉及事项                                    | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|----------|-----------------------------------------|----------|-------------------------|------|--------------|
|    |          | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |          | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |          | 食品经营许可证新发                               | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 市、县级 |              |
|    |          | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |          | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 15 | 我要开医疗器械店 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |          | 医疗器械经营许可证新发                             | 市场监管部门   | 医疗器械经营许可证               | 市、县级 |              |
|    |          | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |          | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |          | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |          | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |          | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 16 | 我要开旅行社   | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |          | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |          | 旅行社设立（境内旅游业务、入境旅游业务）                    | 文化和旅游部门  | 旅行社业务经营许可证              | 市、县级 |              |
|    |          | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |          | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |

| 序号 | 事项名称    | 涉及事项                                            | 涉及部门     | 证照名称                            | 办理层级 | 备注              |
|----|---------|-------------------------------------------------|----------|---------------------------------|------|-----------------|
| 17 | 我要开网吧   | 市场主体设立登记                                        | 市场监管部门   | 营业执照                            | 市、县级 |                 |
|    |         | 互联网上网服务营业场所经营信息<br>网络安全审核                       | 文化和旅游部门  | 网络文化经营许可证                       | 市、县级 |                 |
|    |         | 互联网上网服务营业场所经营单位<br>审批                           | 公安部门     | 互联网上网服务营业<br>场所安全合格证            | 市、县级 |                 |
|    |         | 设置大型户外广告及在城市建筑<br>物、设施上悬挂、张贴宣传品审批               | 城管部门     |                                 |      | 各市州依法确定是否<br>办理 |
|    |         | 建设工程消防设计审核或备案                                   | 住房城乡建设部门 |                                 | 市、县级 |                 |
|    |         | 建设工程竣工消防验收或备案                                   | 住房城乡建设部门 |                                 | 市、县级 |                 |
|    |         | 公众聚集场所投入使用、营业前消<br>防安全检查                        | 应急部门     | 公众聚集场所投入使<br>用、营业前消防安全<br>检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理    |
|    |         | 公共场所（除公园、体育场馆、公<br>共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、<br>茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证                       | 市、县级 |                 |
|    |         | 食品经营许可证新发                                       | 市场监管部门   | 食品经营许可证                         | 县级   | 兼营食品的情况下办<br>理  |
|    |         | 环境影响登记表备案                                       | 生态环境部门   |                                 | 市、县级 |                 |
|    |         | 涉税事项办理                                          | 税务部门     |                                 | 市、县级 |                 |
|    |         | 公章刻制备案                                          | 公安部门     |                                 | 市、县级 |                 |
| 18 | 我要开 KTV | 市场主体设立登记                                        | 市场监管部门   | 营业执照                            | 市、县级 |                 |
|    |         | 申请从事娱乐场所经营活动审批                                  | 文化和旅游部门  | 娱乐经营许可证                         | 市、县级 |                 |

| 序号 | 事项名称        | 涉及事项                                    | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|-------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------|------|--------------|
|    |             | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |             | 食品经营许可证新发                               | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 县级   | 兼营食品的情况下办理   |
|    |             | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |             | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |             | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |             | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |             | 环境影响登记表备案                               | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |             | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |             | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 19 | 我要经营足浴、洗浴场所 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |             | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |             | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |             | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |             | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |

| 序号 | 事项名称   | 涉及事项                                    | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|--------|-----------------------------------------|----------|-------------------------|------|--------------|
|    |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |        | 食品经营许可证新发                               | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 县级   | 兼营食品的情况下办理   |
|    |        | 环境影响登记表备案                               | 生态环境部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 20 | 我要开理发店 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |        | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |        | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |        | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |

| 序号 | 事项名称           | 涉及事项                                    | 涉及部门       | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|----------------|-----------------------------------------|------------|-------------------------|------|--------------|
| 21 | 我要开美容院         | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门     | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |                | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门     | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |                | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门       |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |                | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |                | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |                | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门       | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |                | 涉税事项办理                                  | 税务部门       |                         | 市、县级 |              |
|    |                | 公章刻制备案                                  | 公安部门       |                         | 市、县级 |              |
| 22 | 我要开营利性民办职业培训机构 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门     | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |                | 民办职业培训机构设立审批                            | 人力资源社会保障部门 | 民办学校办学许可证               | 市、县级 |              |
|    |                | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门       |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |                | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |                | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门   |                         | 市、县级 |              |
|    |                | 涉税事项办理                                  | 税务部门       |                         | 市、县级 |              |
|    |                | 公章刻制备案                                  | 公安部门       |                         | 市、县级 |              |

| 序号 | 事项名称            | 涉及事项                                    | 涉及部门       | 证照名称       | 办理层级 | 备注             |
|----|-----------------|-----------------------------------------|------------|------------|------|----------------|
| 23 | 我要开营利性民办培训学校    | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门     | 营业执照       | 市、县级 |                |
|    |                 | 营利性民办学校直接申请设立                           | 教育部门       | 民办学校办学许可证  | 市、县级 |                |
|    |                 | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门     | 公共场所卫生许可证  | 市、县级 |                |
|    |                 | 权限内建设项目环境影响报告表审批（或环境影响登记表备案）            | 生态环境部门     |            | 市、县级 | 有实验室的情况进行报告表审批 |
|    |                 | 食品经营许可证新发                               | 市场监管部门     | 食品经营许可证    | 县级   | 有食堂的情况下办理      |
|    |                 | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门       |            |      | 各市州依法确定是否办理    |
|    |                 | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门   |            | 市、县级 |                |
|    |                 | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门   |            | 市、县级 |                |
|    |                 | 涉税事项办理                                  | 税务部门       |            | 市、县级 |                |
|    |                 | 公章刻制备案                                  | 公安部门       |            | 市、县级 |                |
| 24 | 我要办非营利性民办职业培训机构 | 民办非企业单位（成立、变更、注销）登记                     | 民政部门       |            | 市、县级 |                |
|    |                 | 民办职业培训机构审批                              | 人力资源社会保障部门 | 民办学校办学许可证  | 市、县级 |                |
|    |                 | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门   |            | 市、县级 |                |
|    |                 | 建设工程消防竣工验收或备案                           | 住房城乡建设部门   |            | 市、县级 |                |
| 25 | 我要办非营利性民办学校     | 民办学校审批                                  | 教育部门       | 民办学校办学许可证  | 市、县级 |                |
|    |                 | 民办非企业单位（成立、变更、注销）登记                     | 民政部门       | 民办非企业单位登记证 | 市、县级 |                |

| 序号 | 事项名称   | 涉及事项                                    | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                |
|----|--------|-----------------------------------------|----------|-------------------------|------|-------------------|
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                   |
|    |        | 建设工程消防竣工验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                   |
|    |        | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |                   |
|    |        | 食品经营许可证核发                               | 市场监管部门   | 食品经营许可证                 | 市、县级 |                   |
| 26 | 我要开游泳馆 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                   |
|    |        | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |                   |
|    |        | 高危险性体育项目经营许可（县区办理）                      | 体育部门     | 高危险性体育项目经营许可证           | 市、县级 |                   |
|    |        | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理       |
|    |        | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                   |
|    |        | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                   |
|    |        | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理      |
|    |        | 权限内建设项目环境影响报告表审批(或环境影响登记表备案)            | 生态环境部门   |                         | 市、县级 | 周边有文物保护单位的进行报告表审批 |
|    |        | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |                   |
|    |        | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |                   |

| 序号 | 事项名称       | 涉及事项                          | 涉及部门       | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                               |
|----|------------|-------------------------------|------------|-------------------------|------|----------------------------------|
| 27 | 我要开诊所      | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门     | 营业执照                    | 市、县级 |                                  |
|    |            | (1) 医疗机构设置审批；(2) 医疗机构执业登记     | 卫生健康部门     | 医疗机构执业许可证               | 市、县级 |                                  |
|    |            | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门       |                         |      | 各市州依法确定是否办理                      |
|    |            | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门   |                         | 市、县级 |                                  |
|    |            | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门   |                         | 市、县级 |                                  |
|    |            | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查          | 应急部门       | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理                     |
|    |            | 权限内建设项目环境影响报告表审批(或环境影响登记表备案)  | 生态环境部门     |                         | 市、县级 | 20 张床位以下进行备案；20 张以上、500 张以下报告表审批 |
|    |            | 涉税事项办理                        | 税务部门       |                         | 市、县级 |                                  |
| 28 | 我要开办职业中介机构 | 公章刻制备案                        | 公安部门       |                         | 市、县级 |                                  |
|    |            | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门     | 营业执照                    | 市、县级 |                                  |
|    |            | 职业中介服务许可                      | 人力资源社会保障部门 | 职业介绍服务许可证               | 市、县级 |                                  |
|    |            | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门       |                         |      | 各市州依法确定是否办理                      |



| 序号 | 事项名称                | 涉及事项                          | 涉及部门     | 证照名称      | 办理层级 | 备注          |
|----|---------------------|-------------------------------|----------|-----------|------|-------------|
|    |                     | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 涉税事项办理                        | 税务部门     |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 公章刻制备案                        | 公安部门     |           | 市、县级 |             |
| 29 | 我要开印刷企业<br>(不含出版物类) | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照      | 市、县级 |             |
|    |                     | 申请从事包装装潢印刷品和其他印刷品印刷经营活动       | 新闻出版部门   | 印刷经营许可证   | 市、县级 |             |
|    |                     | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |           |      | 各市州依法确定是否办理 |
|    |                     | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门 |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门 |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 权限内建设项目环境影响报告表审批              | 生态环境部门   |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 涉税事项办理                        | 税务部门     |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 公章刻制备案                        | 公安部门     |           | 市、县级 |             |
| 30 | 我要办理卷烟零售资格          | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门   | 营业执照      | 市、县级 |             |
|    |                     | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门     |           |      | 各市州依法确定是否办理 |
|    |                     | 烟草专卖零售许可证新办                   | 烟草部门     | 烟草专卖零售许可证 | 市、县级 |             |
|    |                     | 涉税事项办理                        | 税务部门     |           | 市、县级 |             |
|    |                     | 公章刻制备案                        | 公安部门     |           | 市、县级 |             |

| 序号 | 事项名称       | 涉及事项                                    | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注           |
|----|------------|-----------------------------------------|----------|-------------------------|------|--------------|
| 31 | 我要开办燃气销售网点 | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |            | 城市燃气经营许可                                | 住房城乡建设部门 | 燃气经营许可证                 | 市、县级 |              |
|    |            | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |            | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |            | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |            | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |            | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 32 | 我要开健身馆     | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |            | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批           | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理  |
|    |            | 建设工程消防设计审核或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |            | 建设工程竣工消防验收或备案                           | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |              |
|    |            | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                    | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理 |
|    |            | 涉税事项办理                                  | 税务部门     |                         | 市、县级 |              |
|    |            | 公章刻制备案                                  | 公安部门     |                         | 市、县级 |              |
| 33 | 我要开电影院     | 市场主体设立登记                                | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |              |
|    |            | 公共场所（除公园、体育场馆、公共交通工具、饭馆、咖啡店、酒吧、茶座外）卫生许可 | 卫生健康部门   | 公共场所卫生许可证               | 市、县级 |              |
|    |            | 设立电影放映单位                                | 电影管理部门   | 电影放映经营许可证               | 市、县级 |              |

| 序号 | 事项名称    | 涉及事项                                                 | 涉及部门     | 证照名称                    | 办理层级 | 备注                                                  |
|----|---------|------------------------------------------------------|----------|-------------------------|------|-----------------------------------------------------|
|    |         | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批                        | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                                         |
|    |         | 建设工程消防设计审核或备案                                        | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                                     |
|    |         | 建设工程竣工消防验收或备案                                        | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                                     |
|    |         | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查                                 | 应急部门     | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证 | 市、县级 | 50 m²以下不需要办理                                        |
|    |         | 权限内建设项目环境影响报告表审批（或环境影响登记表备案）                         | 生态环境部门   |                         | 市、县级 | 周边有文物保护单位的进行报告表审批                                   |
|    |         | 涉税事项办理                                               | 税务部门     |                         | 市、县级 |                                                     |
|    |         | 公章刻制备案                                               | 公安部门     |                         | 市、县级 |                                                     |
| 34 | 我要开专科医院 | 市场主体设立登记                                             | 市场监管部门   | 营业执照                    | 市、县级 |                                                     |
|    |         | （1）环境影响登记表备案；（2）权限内建设项目环境影响报告表审批；（3）权限内建设项目环境影响报告书审批 | 生态环境部门   |                         | 市、县级 | 20 张床位以下进行备案；20 张床位以上、500 张床位以下报告表审批；500 张床位以上报告书审批 |
|    |         | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批                        | 城管部门     |                         |      | 各市州依法确定是否办理                                         |
|    |         | 建设工程消防设计审核或备案                                        | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                                     |
|    |         | 建设工程竣工消防验收或备案                                        | 住房城乡建设部门 |                         | 市、县级 |                                                     |
|    |         |                                                      |          |                         |      |                                                     |

| 序号 | 事项名称      | 涉及事项                          | 涉及部门       | 证照名称      | 办理层级 | 备注          |
|----|-----------|-------------------------------|------------|-----------|------|-------------|
|    |           | (1) 医疗机构设置审批；(2) 医疗机构执业登记     | 卫生健康部门     | 医疗机构执业许可证 | 市、县级 |             |
|    |           | 涉税事项办理                        | 税务部门       |           | 市、县级 |             |
|    |           | 公章刻制备案                        | 公安部门       |           | 市、县级 |             |
| 35 | 我要开劳务派遣公司 | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门     | 营业执照      | 市、县级 |             |
|    |           | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门       |           |      | 各市州依法确定是否办理 |
|    |           | 劳务派遣经营许可                      | 人力资源社会保障部门 | 劳务派遣经营许可证 | 市、县级 |             |
|    |           | 涉税事项办理                        | 税务部门       |           | 市、县级 |             |
|    |           | 公章刻制备案                        | 公安部门       |           | 市、县级 |             |
| 36 | 我要开宠物医院   | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门     | 营业执照      | 市、县级 |             |
|    |           | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门       |           |      | 各市州依法确定是否办理 |
|    |           | 建设工程消防设计审核或备案                 | 住房城乡建设部门   |           | 市、县级 |             |
|    |           | 建设工程竣工消防验收或备案                 | 住房城乡建设部门   |           | 市、县级 |             |
|    |           | 动物诊疗许可证新发                     | 农业农村部门     | 动物诊疗许可证   | 市、县级 |             |
|    |           | 涉税事项办理                        | 税务部门       |           | 市、县级 |             |
|    |           | 公章刻制备案                        | 公安部门       |           | 市、县级 |             |
| 37 | 我要开干洗店    | 市场主体设立登记                      | 市场监管部门     | 营业执照      | 市、县级 |             |
|    |           | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批 | 城管部门       |           |      | 各市州依法确定是否办理 |

| 序号 | 事项名称    | 涉及事项                         | 涉及部门     | 证照名称            | 办理层级 | 备注 |
|----|---------|------------------------------|----------|-----------------|------|----|
|    |         | 建设工程消防设计审核或备案                | 住房城乡建设部门 |                 | 市、县级 |    |
|    |         | 建设工程竣工消防验收或备案                | 住房城乡建设部门 |                 | 市、县级 |    |
|    |         | 环境影响登记表备案                    | 生态环境部门   |                 | 市、县级 |    |
|    |         | 涉税事项办理                       | 税务部门     |                 | 市、县级 |    |
|    |         | 公章刻制备案                       | 公安部门     |                 | 市、县级 |    |
| 38 | 我要开洗车行  | 市场主体设立登记                     | 市场监管部门   | 营业执照            | 市、县级 |    |
|    |         | (1) 场地符合性审查；(2) 城市大型户外广告设置审批 | 市场监管部门   | 城市户外广告设置(发布)许可证 | 市、县级 |    |
|    |         | 涉税事项办理                       | 税务部门     |                 | 市、县级 |    |
|    |         | 公章刻制备案                       | 公安部门     |                 | 市、县级 |    |
| 39 | 我要开画店画廊 | 市场主体设立登记                     | 市场监管部门   | 营业执照            | 市、县级 |    |
|    |         | 城市大型户外广告设置审批                 | 城管部门     | 城市户外广告设置(发布)许可证 | 市、县级 |    |
|    |         | 涉税事项办理                       | 税务部门     |                 | 市、县级 |    |
|    |         | 公章刻制备案                       | 公安部门     |                 | 市、县级 |    |
| 40 | 我要开电玩城  | 市场主体设立登记                     | 市场监管部门   | 营业执照            | 市、县级 |    |
|    |         | 文化经营许可证核发                    | 文化部门     | 文化经营许可证         | 县级   |    |
|    |         | 特种行业许可                       | 公安部门     | 特种行业许可证         | 县级   |    |
|    |         | 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查         | 应急部门     |                 | 县级   |    |
|    |         | 城市大型户外广告设置审批                 | 城管部门     | 城市户外广告设置(发布)许可证 | 县级   |    |

| 序号 | 事项名称             | 涉及事项                             | 涉及部门    | 证照名称          | 办理层级 | 备注 |
|----|------------------|----------------------------------|---------|---------------|------|----|
|    |                  | 涉税事项办理                           | 税务部门    |               | 市、县级 |    |
|    |                  | 公章刻制备案                           | 公安部门    |               | 市、县级 |    |
| 41 | 我要开表演机构          | 市场主体设立登记                         | 市场监管部门  | 营业执照          | 县级   |    |
|    |                  | 演出管理许可                           | 文化和旅游部门 | 演出管理许可证       | 县级   |    |
|    |                  | 涉税事项办理                           | 税务部门    |               | 市、县级 |    |
|    |                  | 公章刻制备案                           | 公安部门    |               | 市、县级 |    |
| 42 | 我要买卖二手房          | 不动产登记                            | 自然资源部门  | 不动产登记证        | 县级   |    |
|    |                  | 核税缴税                             | 税务部门    | 税票            | 市、县级 |    |
| 43 | 我要办<br>公积金贷款     | 不动产抵押登记                          | 自然资源部门  | 不动产抵押登记证明     | 市、县级 |    |
|    |                  | 贷款条件审核；签订贷款合同；放款                 | 公积金中心   |               | 市、县级 |    |
| 44 | 我要经营<br>货物运输     | 市场主体设立登记                         | 市场监管部门  | 营业执照          | 市、县级 |    |
|    |                  | 经营许可                             | 交通运输部门  | 道路运输经营许可证     | 市、县级 |    |
|    |                  | 涉税事项办理                           | 税务部门    |               | 市、县级 |    |
|    |                  | 公章刻制备案                           | 公安部门    |               | 市、县级 |    |
| 45 | 我要经营<br>道路客运     | 市场主体设立登记                         | 市场监管部门  | 营业执照          | 市、县级 |    |
|    |                  | 经营许可                             | 交通运输部门  | 道路运输经营许可证     | 市、县级 |    |
|    |                  | 涉税事项办理                           | 税务部门    |               | 市、县级 |    |
|    |                  | 公章刻制备案                           | 公安部门    |               | 市、县级 |    |
| 46 | 我要办营业性道路货物运输从业资格 | 营业性道路货物运输从业资格证核发                 | 交通运输部门  | 道路运输从业人员从业资格证 | 市级   |    |
|    |                  | 三年内无重大以上交通事故责任证明、交通违法未满 12 分记录证明 | 公安部门    |               |      |    |

| 序号 | 事项名称              | 涉及事项                                                                              | 涉及部门     | 证照名称          | 办理层级 | 备注          |
|----|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|------|-------------|
| 47 | 我要办营业性道路旅客运输从业资格证 | 营业性道路旅客运输从业资格证核发                                                                  | 交通运输部门   | 道路运输从业人员从业资格证 | 市级   |             |
|    |                   | 三年内无重大以上交通事故责任证明、交通违法未满 12 分记录证明                                                  | 公安部门     |               |      |             |
| 48 | 我要办巡游出租汽车驾驶员资格证   | 巡游出租汽车驾驶员资格认定                                                                     | 交通运输部门   | 巡游出租汽车驾驶员证    | 市级   |             |
|    |                   | (1) 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录, 无饮酒后驾驶证明; (2) 最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录证明; (3) 无暴力犯罪、无吸毒记录证明 | 公安部门     |               |      |             |
| 49 | 我要办网约出租汽车驾驶员资格证   | 从业许可                                                                              | 交通运输部门   | 网络预约出租汽车驾驶员证  | 市级   |             |
|    |                   | (1) 无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录、无饮酒后驾驶证明; (2) 最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录证明; (3) 无暴力犯罪、无吸毒记录证明  | 公安部门     |               | 市级   |             |
| 50 | 我要开养老院            | 市场主体设立登记                                                                          | 市场监管部门   | 营业执照          | 市、县级 |             |
|    |                   | 设置大型户外广告及在城市建筑物、设施上悬挂、张贴宣传品审批                                                     | 城管部门     |               |      | 各市州依法确定是否办理 |
|    |                   | 建设工程消防设计审核或备案                                                                     | 住房城乡建设部门 |               | 市、县级 |             |

| 序号 | 事项名称            | 涉及事项          | 涉及部门      | 证照名称    | 办理层级 | 备注                                            |
|----|-----------------|---------------|-----------|---------|------|-----------------------------------------------|
|    |                 | 建设工程竣工消防验收或备案 | 住房城乡建设部门  |         | 市、县级 |                                               |
|    |                 | 环境影响登记表备案     | 生态环境部门    |         | 市、县级 |                                               |
|    |                 | 设立养老机构备案      | 民政部门      |         | 市、县级 |                                               |
|    |                 | 涉税事项办理        | 税务部门      |         | 市、县级 |                                               |
|    |                 | 公章刻制备案        | 公安部门      |         | 市、县级 |                                               |
| 51 | 我要办理生育证         | 一孩生育服务登记      | 卫生健康部门    | 生育证     | 县级   | 再婚夫妻需提供离婚协议书或离婚判决书、调解书原件及复印件                  |
| 52 | 我要生二孩           | 再生育审批         | 卫生健康部门    | 生育证     | 县级   |                                               |
| 53 | 我要办理教师资格证       | 教师资格认定        | 教育部门      | 教师资格证   | 县级   |                                               |
| 54 | 我买了房子需要落户       | 购房落户          | 公安部门      |         | 县级   |                                               |
| 55 | 我要考普通话水平等级证书    | 普通话等级鉴定       | 语言文字工作委员会 | 普通话等级证书 | 市 级  |                                               |
| 56 | 我要办理身份证         | 身份证办理         | 公安部门      | 身份证     | 县级   |                                               |
| 57 | 我要办理港、澳通行证      | 港、澳通行证        | 公安部门      | 港、澳通行证  | 县级   |                                               |
| 58 | 我要迁入户口（高校毕业生落户） | 高校毕业生落户       | 公安部门      |         | 县级   | 年满 16 周岁的省外迁入人员需提交近期标准证件照片                    |
| 59 | 我要办理（暂）居住证      | 居住证申领         | 公安部门      | 暂住证；居住证 | 县级   | 育龄妇女（18 至 49 周岁）应交验户口所在地计生部门签发的《流动人口婚育证明》及复印件 |



| 序号 | 事项名称                          | 涉及事项                     | 涉及部门            | 证照名称          | 办理层级 | 备注 |
|----|-------------------------------|--------------------------|-----------------|---------------|------|----|
| 60 | 我要出国办理护照                      | 普通护照申请及变更加注、换发、补发的审查     | 公安部门            | 护照            | 县级   |    |
| 61 | 我要办理道路交通事故认定、证明               | 道路交通事故认定、证明              | 公安部门            |               | 县级   |    |
| 62 | 我要办理机动车检验合格标志核发               | 机动车合格检验标志核发              | 公安部门            | 机动车检验合格标志     | 县级   |    |
| 63 | 我要办理校车驾驶资格许可证                 | 校车驾驶资格许可                 | 公安部门            | 准许驾驶校车的机动车行驶证 | 县级   |    |
| 64 | 我要办理社保卡                       | 社会保障卡服务                  | 人力资源社会保障部门      | 社会保障卡         | 县级   |    |
| 65 | 我要进行职业技能鉴定                    | 职业技能鉴定补贴                 | 人力资源社会保障部门      |               | 县级   |    |
| 66 | 我要办理养老保险参保登记                  | 灵活就业人员养老保险参保登记           | 人力资源社会保障部门      |               | 县级   |    |
| 67 | 我要办理基本医疗保险参保登记                | 城乡居民医保参保缴费               | 医保部门            |               | 县级   |    |
| 68 | 我要申请认定为就业困难人员或高校毕业生灵活就业困难人员补助 | 就业困难人员或高校毕业生灵活就业社会保险补贴申请 | 人力资源社会保障部门      |               | 县级   |    |
| 69 | 我要申领城镇职工生育津贴                  | 城职生育津贴申领                 | 医保部门            |               | 县级   |    |
| 70 | 我要办理工伤认定                      | 工伤认定                     | 人力资源社会保障、卫生健康部门 |               | 县级   |    |
| 71 | 我要办理设立、变更演出场所经营单位备案           | 设立、变更演出场所经营单位备案          | 文化和旅游、市场监管、应急部门 |               | 县级   |    |

| 序号 | 事项名称                 | 涉及事项       | 涉及部门            | 证照名称                       | 办理层级 | 备注 |
|----|----------------------|------------|-----------------|----------------------------|------|----|
| 72 | 我要申请创业贷款             |            | 人力资源社会保障部门      |                            | 县级   |    |
| 73 | 我要办理营业性演出许可证         | 举办营业性演出审批  | 文化和旅游、市场监管、公安部门 |                            | 县级   |    |
| 74 | 我要报销住院费              | 城职医保待遇报销   | 医保部门            | 基金支出单                      | 县级   |    |
| 75 | 我要办理建筑起重机械使用登记、注销    | 建筑起重机械使用登记 | 住房城乡建设部门        |                            | 县级   |    |
| 76 | 我要办理商品房买卖合同(含预售合同)备案 | 商品房预售合同备案  | 住房城乡建设、税务部门     |                            | 县级   |    |
| 77 | 我要申请保障性住房            | 保障性住房申请受理  | 住房城乡建设部门        | 住房保障申请审批表                  | 县级   |    |
| 78 | 我要申请农村危房改造补助         | 农村危房改造补助   | 住房城乡建设部门        | 农村危房改造项目申请表                | 县级   |    |
| 79 | 我要办理公路施工许可           | 涉及公路施工许可   | 交通运输部门          | 设置公路交叉道口许可证、跨（穿）越公路修建设施许可证 | 县级   |    |
| 80 | 我要领取老年人补贴            | 高龄津贴       | 民政部门            |                            | 县级   |    |
| 81 | 我要办理健康证              | 健康合格证核发    | 卫生健康部门          | 健康证                        | 县级   |    |

| 序号 | 事项名称             | 涉及事项                                                   | 涉及部门     | 证照名称               | 办理层级 | 备注                     |
|----|------------------|--------------------------------------------------------|----------|--------------------|------|------------------------|
| 82 | 我要申请农业机械购置补助     | 组织实施农业机械购置补贴                                           | 农业农村部门   |                    | 县级   |                        |
| 83 | 我要办理特种设备作业人员证    | 特种设备安全管理人员与作业人员资格认定                                    | 市场监管部门   |                    | 县级   |                        |
| 84 | 我要办理个体工商户注销登记    | (1) 个体工商户核准登记(含个体工商户名称预先核准、个体工商户注销登记); (2) 税务机关出具的清税证明 | 市场监管部门   | 个体工商户注销登记通知书; 清税证明 | 县级   |                        |
| 85 | 我要申请法律援助         | 法律援助服务                                                 | 司法部门     |                    | 县级   |                        |
| 86 | 我要办理村民建房用地许可     | 本辖区内无宅基地或一户一宅证明                                        | 自然资源部门   |                    | 县级   | 地灾户、危改户、安置户等须相关部门意见、证明 |
|    |                  | 乡村建设许可证核发                                              | 住房城乡建设部门 |                    | 县级   |                        |
| 87 | 我要办理老年优待证        | 老年人优待证办理                                               | 卫生健康部门   | 老年人优待证             | 县级   |                        |
| 88 | 我要申请城乡居民最低生活保障补助 | 最低生活保障申请                                               | 民政部门     |                    | 县级   |                        |
| 89 | 我要办理结婚登记         | 结婚登记                                                   | 民政部门     | 结婚证                | 县级   |                        |
| 90 | 我要办理离婚登记         | 离婚登记                                                   | 民政部门     | 离婚证                | 县级   | 军人需要提供军人证件             |
| 91 | 我要申请临时救助资金(大额)   | 困难居民临时救助资金给付                                           | 民政部门     |                    | 县级   |                        |
| 92 | 我要申请最低生活保障       | 最低生活保障申请                                               | 民政部门     |                    | 县级   |                        |
| 93 | 我要办理乡村医生执业注册     | 乡村医生职业注册                                               | 卫生健康部门   | 乡村医生执业证书           | 县级   | 委托办理需要提供授权委托书及受托人身份证   |

| 序号  | 事项名称          | 涉及事项                | 涉及部门   | 证照名称         | 办理层级 | 备注                                         |
|-----|---------------|---------------------|--------|--------------|------|--------------------------------------------|
|     |               |                     |        |              |      | 复印件                                        |
| 94  | 我要办理病残儿医学鉴定   | 对申请病残儿医学鉴定的对象的初步认定  | 卫生健康部门 | 鉴定结果样本       | 县级   |                                            |
| 95  | 我要办理卫生许可证     | 工作场所卫生许可证签发         | 卫生健康部门 | 卫生许可证        | 县级   | 住宿业需提供消防部门合格证明                             |
| 96  | 我要办理林木采伐许可证   | 林木采伐许可证核发           | 林业部门   | 林木采伐许可证      | 县级   |                                            |
| 97  | 我要申请残疾人危房改造补助 | 残疾人危房改造补助           | 残联     | 农村危房改造项目申报表  | 县级   |                                            |
| 98  | 我要办理房产赠予业务    | 转移登记                | 自然资源部门 |              | 县级   |                                            |
| 99  | 我要申请残疾人创业扶持   | 残疾人创业扶持相关服务         | 残联     | 残疾人创业扶持申请审批表 | 县级   | 需正常稳定经营一年以上、无违法违规生产经营的县内个体户、企业、合作社和民办非企业机构 |
| 100 | 我要申请家庭困难学生补贴  | 义务教育家庭经济困难寄宿生生活补助给付 | 教育部门   |              | 县级   |                                            |

说明：1. 涉及多个部门的“一件事一次办”事项由市、县级行政审批服务机构牵头负责；

2. 在机构改革调整到位前，所有涉及部门由当前机构具体负责；

3. 涉及场所建筑面积 300 m² 以下或投资额 30 万元以下的事项，无需办理消防设计审核或备案、消防验收或备案。

